عايشه لحماية جمعية المرأة والطفل

التقرير الإداري السنوي

2020

مقدم للجمعية العمومية

1 شكر وتقدير

يأتي هذا التقرير في نهاية الدورة الانتخابية لمجلس الإدارة لدورة 2018 – 2020 والتي شهدت ظروفاً سياسية واجتماعية معقدة إن كان بفعل استمرار الحصار والانقسام وتردي الأوضاع الاقتصادية الاجتماعي أو انتشار الوباء اللعين وما خلفه من صعوبات اقتصادية واجتماعية وسياسية، ورغم ذلك عمل المجلس فيها بكل جهد بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للمؤسسة للنهوض والارتقاء بالعمل ولتخطو عايشه درجات جديدة في سلم تطور عملها تكللت بإقرار خطتها الاستراتيجية الجديدة لخمسة أعوام 2019-2023،والعمل على تطوير نظام شئون الموظفين واتخاذ عشرات القرارات الهامة والنوعية المتعلقة بإقرار سياسات جديدة للمؤسسة وتطوير سياسات أخرى والبدء بتطوير نظام عايشه الالكتروني والذي يحتاج سنوات قادمة لتصبح كافة خدمات وأنشطة وعمل الجمعية منسجم مع التطور التكنولوجي بما يسهل العمل، كما عمل المجلس على دعم ومساندة جهود الإدارة التنفيذية في اتخاذ قرارات الخدمات الاجتماعية والنفسية والقانونية اللازمة للحالات وتطوير أدائها وفي اتخاذ قرارات التوظيف ورفد الجمعية بالكفاءات المهنية وفق قواعد التشغيل الشفافة والنزيهة.

إننا إذ ننهي مع نهاية هذا العام مهام عمل المجلس في دورته الحالية وكلنا أمل بأن يكون القادم أفضل وأجمل وأكثر ازدهاراً وتقدماً وأن تكلل مساعي وجهود المجلس القادم بالتوفيق والنجاح لخدمة شعبنا ومجتمعنا الفلسطيني.

وأخيراً نتقدم بالشكر والتقدير لجميع من ساهم في عمل الجمعية وتطورها بشكل مباشر أو غير مباشر من موظفين ومتطوعين وممولين ومؤسسات أهلية ورسمية الذين كان لهم دوراً بارزاً في تحقيق الإنجازات.

رئيس مجلس الإدارة

أ. الياس الجلدة

2 تقديم:

لم تكن يوماً هذه البقعة الصغيرة من العالم الكبيرة في القلب في حال أسوأ مما هي عليه الآن، فقد اجتمعت عليها كل الظروف ولم تعد صرخات النساء وآهات الأطفال تشكل ضاغطاً على المجتمع الدولي، فقد عمت المعاناة وتوحدت هذه البقعة مع باقي بقاع العالم في المواجهة لجائحة هزت العالم وكشفت الجرح الغائر وأظهرت مدى الهشاشة للبنية التحتية في الأنظمة والقوانين البالية المعمول بها فلا أمان ولا ضمان ولا قانون يحمي، هذا ما وصل به الحال في المرحلة الحالية في قطاع غزة وازدادت المعاناة للنساء الفلسطينيات وأطفالهن وحرم الآلاف من أبسط حقوقهم وتجمدت أمام آلامهم مخاوف الموت من كوفيد-19 فانطلقت النساء للبحث عن لقمة العيش وتعرضت للظلم والعنف والقهر، شرد الأطفال واحترقوا، قتلوا وانتحروا، حرموا من العلاج، ولم يجدوا مأوى في أغلب الحالات.

معاناة كبيرة لفئات مستضعفة في مجتمع شديد الهشاشة، معاناتها تختلف عن أي بلد آخر وعن أي وقت مضى، تطلبت تدخلات عاجلة وجهوداً مضنية عرضت طاقمها للخطر الشديد والمجازفة من أجل فتح الباب أمام طريق جديد مليء بالمفاجآت، هذا ما قامت به الجمعية من خلال طاقمها ومتطوعيها وشركائها المنتشرون في مختلف أنحاء قطاع غزة متنوعي الخبرة ومختلفي التخصصات والكفاءات فوصلوا الليل بالنهار من أجل المتابعة لكافة المشاكل والتحديات ومواجهة المعاناة لهؤلاء وقدمت لهم خدمات مختلفة هم في أمس الحاج لها وساهمت بشكل حقيقي في التخفيف من المعاناة لهم إيماناً منها بالدور الهام والريادي في العمل الإنساني، وكعادتها دائماً شكلت الفرق للدعم النفسي والقانوني والحماية والتمكين الاقتصادي، دربت وواءمت الأدلة لتناسب الآلية الجديدة في العمل عن بعد من خلال خبرائها في المجالات المختلفة ونجحت في تضميد الجراح للآلاف بل لعشرات الآلاف من النساء والأطفال الذين أغلقت في وجوههم الأبواب وقدمت لهم الحلول وفرص، دعمت وساندت وكان عوناً لهم في النجاة وقد نفذت الجمعية دراستان لمسح العنف في أبريل وديسمبر 2020 كان الهدف منها المتابع لأوضاع النساء والأطفال في ظل الظروف الصعب بهدف الرصد وبناء التدخلات التي توازي حجم المشكل فأطلقت المبادرات " العودة للمنزل والتزامك وطن" كما أطلقت الخطوط المجانية وفتحت أكثر من عشرة خطوط أخرى للرد على الاتصالات والاستغاثات على مدار الساعة للنساء والأطفال في مراكز الحجر الصحي ودربت العشرات من مقدمي الخدمات في الصفوف الأولى للتعامل مع النساء والأطفال في هذه المراكز والذين اشتدت عليهم الظروف وتضاعفت المعاناة بسبب المرض أولاً والحجر القسري ثانياً ولم يجدوا العلاج وقضوا أصعب اللحظات في الحجر بعد أن حصلوا على العلاج الكيماوي وعادوا لمراكز الحجر والتي وصلت في بعض الحالات لأكثر من مئة يوم.

اجتهدت عايشه لأن تقدم نموذجاً وطنياً من الدرجة الأولى في تفانيها واخلاصها من خلال طواقمها الإدارية والمهنية من حيث التعاطي مع الأزمة والوقوف إلى جانب الفئات الهشة من النساء والأطفال ونوعية الأنشطة والبرامج التي تم بناءها والموائمة وإعادة التخطيط لجميع المشاريع وتركيز التمويل على دعم هذه الفئات في مختلف المجالات.

كما شاركت في تسليط الضوء على هذه المعاناة من خلال المشاركة في العديد من الاجتماعات والمؤتمرات محلياً واقليمياً وقدمت العديد من أوراق العمل الشارحة والموضحة لهذه المعاناة والمقترحات والتوصيات لرسم التدخلات المناسبة والتي من شأنها أن تخفف من الأعباء الملقاة على عاتق المؤسسات في التصدي للجائحة.

3 السياق العام

لا يزال الوضع الإنساني صعبًا في الأراضي الفلسطينية المحتلة وخاصة في قطاع غزة، الحصار الذي يفرضه الاحتلال الإسرائيلي على قطاع غزة منذ عام 2007 ومع استمرار الانقسام الداخلي الفلسطيني ، فإن خدمات البنية التحتية الأساسية ، وسبل العيش وآليات التكيف لجميع سكان قطاع غزة قد تآكلت الأمر الذي أدى الى زيادة الحرمان الممنهج لحقوق الفلسطينيين وبالتالي عدم احترام القانون الدولي وانعدام المساءلة عن الانتهاكات، بالإضافة الى الوضع الطارئ الذي اجتاح العالم نتيجة انتشار وباء كوفيد-19 وتزايد اعداد المصابين فيه ادى الى تزايد الضغوطات النفسية والاجتماعية وانتشاره بين المواطنين وخاصة فئة الأطفال في خضم توقف المدارس ورياض الأطفال عن العمل والتي تعتبر المنفذ الاساسي للأطفال لممارسة انشطتهم التعليمية والترفيهية.

علاوة على ذلك، لا تزال النساء والفتيات يعانين من أشكال متعددة من العنف، وانتهاكات حقوق الإنسان، والأزمة الإنسانية المتزايدة، والتي تتفاقم نتيجة انتشار الوباء بالإضافة الى العادات والتقاليد والتشريعات البالية والمعايير الأبوية. ولا يزال مستوى العنف ضد النساء والفتيات مرتفعًا إثر ثقافة الصمت والوصم الموجودة بالمجتمع، كما أننا نجد ان هناك محدودية في الوصول للعدالة، مما يزيد من تعرض المرأة والطفل للعنف ويعيق فرص الحصول على الحماية والعدالة والخدمات الآمنة.

إن المراهقون والمراهقات معرضون بشكل خاص للتسرب من المدرسة وبالتالي فانهم يحتاجون الى خدمات حماية متعددة بما في ذلك الحماية من العنف الجسدي والعاطفي والاعتداء الجنسي والاعتقال والاحتجاز وعمالة الأطفال وخطر الزواج المبكر. الجدير بالذكر أن العنف يولد العنف، فالأطفال في غزة يتعاملون بشكل سلبي مع الاولاد المتسربين من المدارس، في حين أننا نجد ان هناك زيادة في عدة الفتيات اللواتي يتزوجن في سن مبكرة، مما يستدعي تدخلات على مستوى المجتمع لضمان حماية حقوق هؤلاء الأطفال، وبحسب احصائية العنف 2019 في قطاع غزة التي أصدرها مركز الاحصاء الفلسطيني فقد أظهرت نسبة عالية للعنف الممارس ضد الأطفال (العنف الجسدي 74.4% للذكور اقل من 11 عام، 68.8% للإناث بنفس الفئة العمرية فيما بلغ العنف النفسي (82.5% للذكور، 97.8% للإناث)

وبحسب تقرير مركز الاحصاء الفلسطيني 2019 فقد ذكر التقرير أن 37.5% من النساء المتزوجات اللواتي تبلغ أعمارهن من (18-64 سنة) في غزة تعرضن لشكل واحد على الأقل من أشكال العنف (نفسي - جسدي - جنسي - جنسي - اقتصادي - اجتماعي) - 26.4% عنف جسدي، 63.5% إلى عنف نفسي - اجتماعي، 10.6% للعنف الجنسي، 46.7 % للعنف الاجتماعي و55% للعنف الاقتصادي حسب المسح الذى اجراه مركز الاحصاء الفلسطيني، كما ذكر المسح الذى اصدرته منظمة الامم المتحدة للمرأة في سبتمبر 2019 ان النساء اللواتي تعرضن للعنف الجسدي بلغت نسبتهم 45 % و 2.5 % للعنف الجنسي . بينما 35% منهم تلقوا الدعم النفسي الاجتماعي و65 % لم يتلقوا اي خدمة. وعموما، كان 66.7% ممن تلقوا المساعدة غير راضين لأنها غير كافية ولم تلبي احتياجاتهم بالكامل.

ومن خلال استطلاع رأي نفذته جمعية عايشه أبريل 2020 النتائج المتعلقة بأنواع العنف ضد المرأة في ظل جائحة كورونا تظهر أن 69.7%، 60.7%، 30.2%، 28.9%، 22.9% من المستجيبات تعرضن للعنف الاقتصادي والنفسي والاجتماعي واللفظي والجسدي على التوالي.

كما أن هناك زيادة ملحوظة بمعدلات العنف الناتج عن الحجر المنزلي حيث بلغت 36% بحسب ما أفاده المستجيبين مقارنة ب 64% منهم افادوا بعدم زيادة العنف لنفس السبب، كما أظهرت النتائج ان 58.8% من المستجيبات يطلبن المساعدة من الاهل وما نسبته 13.4% منهن يطلبن المساعدة من مؤسسات خاصة بحماية المرأة اما 7.9%منهن يطلبن المساعدة من الجيران والاقارب وأخيرا ما نسبته 3.9% من المستجيبات يتوجهن الى الشرطة لطلب المساعدة. كما أفادت الدراسة أن هناك ممارسات وسلوكيات غير مرغوب فيها يتم ممارسها ضد النساء حيث ان التنمر حصل على نسبة (21.1%)، تليها (14.9%) للابتزاز والاستغلال. فيما ان أقل نسبة (0.7%) من المجيبين أفادوا بأن النساء تتعرض للاغتصاب.

هذا كله يؤكد على أن التدخلات الخاصة بالحماية وبدعم النساء الضحايا والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي بحاجة للمراجعة والتقييم بهدف التطوير عليها لتلائم التسارع في حجم ونوع العنف المعرضات له ومن جهة أخرى تصب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الوطنية وصولاً لمجتمع داعم لحقوق المرأة والطفل قائم على المساواة والعدالة بين الجنسين، وهذا هو الدور الحقيقي الذي تقوم به جمعية عايشه بشراكة القطاعات المختلفة الرسمية والغير رسمية والواضح في هذا التقرير.

4 عن جمعية عايشه:

4.1 الرؤية الاستراتيجية لعايشه

تتطلع جمعية عايشه إلى القيام بدور رائد في تعزيز العدالة بين الجنسين وحماية وتمكين النساء والأطفال والمراهقين المستضعفين والذين نجوا من العنف القائم على النوع الاجتماعي والمدمنين وذوي الإعاقة لتمكينهم من أن يكونوا مشاركين فاعلين ومساهمين في التنمية المجتمعية المستدامة.

4.2 الرسالة

عايشه هي منظمة غير حكومية فلسطينية مستقلة وغير ربحية، تهدف إلى تعزيز العدالة بين الجنسين وحماية وتمكين النساء والأطفال والمراهقين المستضعفين، الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والمدمنين وذوي الإعاقة من خلال حماية وتمكين المرأة وحماية الطفل والأسرة وبرامج الخدمات المجتمعية للصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير.

4.3 القيم

تلتزم عايشه من خلال تحقيق رؤيتها ورسالتها بالقيم التالية:

- مبادئ حقوق الإنسان بما في ذلك المساءلة وسيادة القانون والشفافية والتسامح والتمكين والمشاركة والدمج والمساواة والإنصاف وعدم التمييز والاهتمام بالفئات المستضعفة.
- التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة.
- التميز في الأداء.
- التغيير الفردي والنظامي.
- العمل وفقا للاحتياجات وتحقيق رضى الفئات المستهدفة.
- احترام جميع المعتقدات والتوجهات السياسية والأيديولوجية.
- التوافق مع أعراف المجتمع وتقاليده وقيمه.
- تعزيز روح الفريق والعمل التطوعي.
- تطوير قدرات موظفي جمعية عايشه.
- بناء قدرات أصحاب الحقوق للمطالبة بحقوقهم وحمايتها وكذلك مطالبة الجهات المسؤولة بالوفاء بالتزاماتهم.
- تعميم نهج العدالة بين الجنسين.

4.4 البرامج والأهداف الاستراتيجية

تتضمن استراتيجية السنوات الخمس المقبلة (2019-2023) ثلاثة برامج استراتيجية هي: (1) حماية المرأة وتمكينها؛ (2) حماية الطفل والأسرة و (3) الخدمات المجتمعية للصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير.

البرنامج رقم 1: برنامج حماية وتمكين المرأة(WPEP)

الهدف الاستراتيجي (التأثير العام) رقم 1: حماية النساء والفتيات المستضعفات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال خدمات منسقة ومتعددة القطاعات ومستجيبة للنوع الاجتماعي بما في ذلك إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والاستشارات القانونية والتمثيل بالمحاكم والفرص الاقتصادية وخدمات الإحالة.

البرنامج رقم 2: برنامج حماية الطفل والأسرة(CFPP)

الهدف الاستراتيجي (التأثير العام) رقم 2: تعزيز دور الأسرة وحماية الطفل/المراهق من خلال دعم مقدمي الرعاية، وتقديم الخدمات للأطفال بما في ذلك الدعم النفسي، والمساعدة القانونية، والتعليم العلاجي، والأدوية؛ ونشر ثقافة الانضباط الإيجابي؛ وتعزيز المعرفة حول الصحة الجنسية والإنجابية.

البرنامج رقم 3: برنامج الخدمات المجتمعية للصحة النفسية وتعاطي المخدرات(MHSACBSP)

الهدف الاستراتيجي (التأثير العام) رقم 3: تستفيد النساء والفتيات المدمنات في قطاع غزة من تقديم خدمات الصحة النفسية والوقاية من تعاطي المخدرات والعلاج المتكامل والجودة والقائمة على الأدلة من خلال مركز عايشه المجتمعي.

4.5 أعضاء مجلس الإدارة

أ.	إلياس الجلدة	رئيس المجلس
أ.	خليل شاهين	نائب الرئيس
أ.	ندى عنبتاوي	أمين السر
أ.	تغريد جمعة	أمين الصندوق
أ.	راوية حمام	عضو
أ.	ايناس جودة	عضو
أ.	رأفت صالحة	عضو

اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية:

عقد مجلس الإدارة خلال العام 2020، 8 اجتماعات لمجلس الإدارة وقد واجه المجلس إشكالية في عقد الاجتماعات الوجاهية بسبب الجائحة وتم تحويل الاجتماعات إلى اجتماعات عبر تقنية الزوم وتم تداول الأجندة على المجموعة المعتمدة عبر الواتس للتداول في الشئون الإدارية والمرتبطة بعمل الجمعية لتسهيل اتخاذ القرارات والنقاش في القضايا الهامة التي تخص عمل الجمعية، وقد ناقش المجلس التقارير المرفوعة من الإدارة التنفيذية بما يخص سير العمل في الجمعية والمشاريع والعلاقات مع الممولين والمؤسسات المحلية والتعاقدات مع شركاء لتنفيذ مشاريع مختصة بالحماية من العنف ضد النساء والأطفال وشراء الخدمات التي لا تقدمها الجمعية كالخدمات الصحية والأدوات المساندة والتعليمية المختلفة وتسهيل العلاج بالخارج للعديد من النساء والأطفال من خلال المساهمة بالأدوية والمواصلات.

كما تم تعيين العديد من لجان الفرز والمقابلات على المشاريع للتعيين لتنفيذ الأنشطة كما تم قبول مجموعة من المتطوعات كمساهمة من الجمعية في بناء قدرات الخريجات الجدد.

كما تم قبول مجموع من الموظفات المفروزات من مؤسسات محلية على بند التشغيل المؤقت وهو ما ساهم بشكل كبير في تغطية العديد من الوظائف الإدارية التي واجهت الجمعية مشكلة حقيقية في تغطيتها خاصة في الفروع الجديدة للجمعية في غزة والشمال.

هذا وقد تم عقد العديد من الاجتماعات مع الموظفين بخصوص التعديل على دليل شئون الموظفين قبل اعتماده بالصيغة النهائية وعكسه على النظام الالكتروني الجديد للجمعية، هذا بالإضافة إلى نقاش سياسة منع الاستغلال الجنسي وإقرارها تمهيداً لعكسها على كافة الإجراءات الإدارية والمهنية والمالية لعايشه.

كما تم عقد الاجتماع العادي للجمعية العمومية في يونيو 2020 واعتماد التقارير الإدارية والمالية للعام 2019 وتعيين مدقق مالي خارجي لتدقيق حسابات الجمعية 2020.

4.6 طاقم العمل

تكون طاقم العمل في الجمعية للعام 2020 من 53 موظف في الوظائف الإدارية والفنية كالتالي:

قائمة بأسماء موظفين جمعية عايشه لحماية المرأة والطفل (ثابت+ موظفين مشاريع) 2020		
#	اسم الموظف	المسمى الوظيفي
1	ريم عمر خليل فرينة	المدير التنفيذي
2	مريم أنيس حامد أبو العطا	مسؤول العلاقات الدولية وتجنيد الأموال
3	دينا محمد جمال مصطفى القطاع	المسؤول المالي
4	راوية معين ربحي الخطيب	مشتريات
5	سارة سمير ثابت الحسيني	مساعد مالي
6	آيات عبد الحميد عبد الله أبو جياب	منسق برنامج المرأة-معالج أسري
7	نهاد محمود محمد عقيلان	منسق برنامج الصحة النفسية-مدير حالة
8	جواهر أحمد محمد بركات	منسق برنامج الطفل-مدير حالة
9	زينب محمد احمد الجمل	اخصائية اجتماعية-مدير حالة
10	أمل على محمد بهادر	اخصائية اجتماعية-مدير حالة
11	فدوى مصطفى محمد الهسى	مدربة تجميل
12	منال عطية ابراهيم شبير	مسؤول مخازن
13	ابتسام بشير محمد النتيل	مدربة خياطة
14	نجوى إسماعيل إبراهيم المسارعى	مدربة صوف وتريكو
15	اعتماد عادل أحمد صبيح	عامل خدمة
16	نهلة محمد أبو العمرين	مساعد اداري
17	احمد عاشور حلمي الغول	سائق-مساعد لوجستي
18	لنا ناصر على جبر	منسقة مشاريع
19	فاطمة أنيس حامد أبو العطا	منسقة مشاريع
20	خلود مازن ابراهيم جويفل	منسقة مشاريع
21	هناء محمد عادل عبد العال	محامية
22	ايمان وليد رضوان غزال	محامية
23	مها خليل فهيم العجلة	محامية
24	محمد سعيد مصطفى جلاله	مسؤول الرقابة والتقييم
25	أية رشدي أحمد السيسي	منسقة مشروع
26	مي صالح عبد القادر شاهين	منسقة ميداني
27	رهام نجيب يوسف قنوع	محامية
28	محمد يحيى إسماعيل فرحات	منسق ميداني
29	يسرى محمد أحمد أبو محرم	منسقة مشروع
30	ريهام خالد أبو جراد	محاسبة
31	أحلام فوزي سليم الخوالدة	معالجة نفسية
32	اسماء عبد القادر ابراهيم غراب	معالجة نفسية
33	سمية خليل أيوب كرسوع	معالجة نفسية
34	لبنى سعيد أحمد الحجار	منسقة مشروع
35	فداء محمد كامل الديب	تمريض
36	ريما خالد ادريس دحلان	اخصائية-مديرة حالة
37	اسلام أسامة محمود العصار	معالجة نفسية
38	الاء عبد الكريم عاشور كعبر	اخصائية-مديرة حالة
39	نور كمال موسى اشبير	اخصائية نفسية
40	مني سامي يوسف موسى	اخصائية نفسية
41	عواطف محمد سليمان محيسن	اخصائية نفسية

42	علا صالح عبد الرحمن عبد العال	اخصائية نفسية
43	نديم حامد اسماعيل جاد	منشط
44	محمود طاهر عطيه الحسنات	منشط
45	ايمان علي ابراهيم الاشهب	منشطة
46	لينا أبو سيدو	منسقة مشروع
47	هالة سامي محمد الحلاق	تكنولوجيا معلومات
48	علاء أيمن عبد الكريم أبو كويك	مهندس حاسوب
49	نسرين نصر رباح جرادة	منسقة ميدانية
50	نسمة زهير محمود نوفل	معالجة نفسية
51	رشا شعيب رشيد مطر	معالجة نفسية
52	دعاء خضر حسن الربعي	منسقة مشروع
53	ابراهيم أحمد محمد ابو ريدة	منسق اعلامي

5 منهجية العمل في الجمعية

تعتمد عايشه في منهجيتها على التنفيذ المباشر لجميع أنشطتها ومشاريعها وتنفيذ برامجها من خلال مقراتها الثلاثة وطواقمها الفنية والإدارية من مختلف التخصصات وفي نفس الوقت نتعاون مع الكثير من المنظمات الدولية والجمعيات المحلية والوزارات المختصة حيث تربطنا معها اتفاقيات شراكة وتعاون في مجالات مختلفة، وتتلخص منهجية العمل في الآتي:

1. تبني النهج التشاركي وإدماج أصحاب المصلحة من مستفيدين/ات ومزودي خدمات وصناع القرار في جميع مراحل المشروع بدءاً بتقييم الاحتياجات وتصميم المشروع وتنفيذ الانشطة والتقييم والمتابعة وتقديم الشكاوي لضمان ملكيتها لأهداف البرنامج وإنجازاته.
2. تطوير وتنفيذ مشاريع مشاركة مع شركاء محليين ودوليين يكون لكل شريك أدوار ومسؤوليات واضحة ومحددة تنسجم مع خبرات الشركاء وطبيعة الخدمات التي يقدمونها.
3. تبني النهج القائم على حقوق الانسان في تنفيذ جميع المشاريع وتطوير الأدلة والمعلومات الاعلامية والتوعوية
4. تطوير المشاريع وتقارير الانجاز المرحلية والنهائية وفقاً لنهج نظرية التغيير لضمان قياس التغيير والأثر على مستويات التدخل الثلاثة (المستفيدين المباشرين، المجتمع، صناع القرار/ اصحاب الواجب)
5. ادماج نهج الجندرية التحولية (التي تعتمد على التغيير في الهياكل والبنى القائمة من اجل التغيير الحقيقي في أدوار النوع الاجتماعي) واعادة تأطير القوة التسلطية من خلال ادماج الرجال والفتيان في تدخلات تعزيز المساواة بين الجنسين ومناهضة العنف ضد المرأة وتمثل هذا في آليات ادماج الرجال والفتيان بطرق تطويرية ومبتكرة مبنية على نهج المؤسسة في الاعوام السابقة وتبني على الدروس المستفادة.
6. عملت الدائرة على تطوير نظام ادارة معلومات وتدريب الطاقم عليها لضمان استمرار عمل المؤسسة في حالة الطوارئ وتقديم الخدمة عن بعد للمستفيدين المستهدفين باحترام وكرامة، مع تعزيز رفاههم وتلقي الدعم في بيئة يبذل فيها كل جهد ممكن لتعزيز الرفاه ومنع الاستغلال و / أو سوء الاستخدام.
7. تعزيز نظام الرقابة والتقييم والتعلم والمسائلة من خلال تنفيذ تقييم للمشاريع تشمل الدروس المستفادة وقصص نجاح وتوصيات لتحسين خطط العمل السنوية وجمع المعلومات الكمية والنوعية بطرق مختلفة. بالإضافة الى تفعيل نظام الشكاوى وأليات تسجيلها لتعزيز المساءلة وضمان رضا النساء المستضعفات عن أنشطة البرنامج.
8. تطوير الحملات الاعلامية والتي تعتبر مرجعا للتدخلات للوصول الى نسبة اعلى في نشر الوعي في مجال مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وتقوية نظام حماية الطفولة من خلال استهداف مقدمي الخدمات والرعاية، الاهالي والأطفال في كافة المشاريع بما في ذلك تقديم خدمة إدارة الحالة ومسارات الإحالة وفقا لمعايير دولية اقرتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات IASC بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات.
9. تعزيز نهج (عدم الحاق الضرر Do no harm) عند تنفيذ التدخلات الانسانية والذي يضمن مشاركة فاعلة للنساء والاطفال في التدخلات الجمعية
10. تطوير وتفعيل سياسة الأمن والسلامة لحماية موظفيه العاملين في المناطق المهمشة النائية وكذلك المستفيدين من برامجها.
11. تعزيز المشاركة الاقتصادية للأطفال من خلال تطوير مهارات الطفل وتوجيهه للاندماج في المراكز المهنية وخاصة الأطفال الذين يرغبون بامتلاك مهارة مهنية وتوفير كافة المستلزمات التعليمية لهم بالتعاون والشراكة مع

مزودي خدمات التدريب المهني وصولا لحصول المستفيدات/ين من الاطفال على منح للبدء بمشاريع صغيرة مدرة للدخل تهدف الى حمايتهم من التسرب المدرسي والتعرض لخطر الاستغلال.

6 العلاقة بين الجمعية والمؤسسات الأخرى

تقيم الجمعية علاقات مهنية مع المؤسسات في قطاع غزة والضفة الغربية والقدس والداخل الفلسطيني من خلال اتفاقيات شراكة وتعاون بالإضافة إلى اتفاقيات فرعية مع وزارات متخصصة لتنفيذ برامج متخصصة ومشتركة وأنشطة لخدمة المواطن الفلسطيني وبذلك أصبحت الجمعية عنواناً مهماً للعمل داخل الوطن لجميع المؤسسات الأهلية العاملة حيث يحرص الممولين والشخصيات العامة والدولية على زيارة الجمعية ومقابلة مسئوليها لمتابعة إنجازاتها.

نظراً لتميز أعمال الجمعية في الوطن وخارجه فقد حظيت الجمعية بثقة كبار الممولين محلياً واقليمياً وعالمياً وعلى رأسهم هيئة الأمم المتحدة للمرأة ومؤسسة انقاذ الطفل الدولية ومنظمة أوكسفام ومنظمة امرأة لامرأة السويدية والعديد من الممولين حيث تقدم الدعم بشكل مستمر وفي جوانب مختلفة لتنفيذ البرامج والمشاريع وتساهم بشكل واضح في بناء قدرات المؤسسة والطاقم في المجالات الإدارية والمهنية.

كما أصبحت عايشه واحدة من أهم المؤسسات التي تعتمد عليها المنظمات الدولية لتنفيذ برامج مشتركة وفي هذا الإطار قامت الجمعية بإبرام اتفاقيات تعاون بينها وبين منظمات الأمم المتحدة مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة UN-WOMANوبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP وصندوق الاستجابة الإنسانية OCHA وكذلك المفوضية السامية للاجئين.

كما حصلت الجمعية على عضوية اللجنة الدائمة للإشراف والمتابعة لرصد العنف ضد المرأة بقرار من معالي رئيس الوزراء الدكتور محمد شتية، كما أنها عضو في اللجنة الوطنية المتابعة لتنفيذ قرار 1325 وعضو في تحالف أمل لمناهضة العنف ضد المرأة وائتلاف وصال وشبكة المنظمات الأهلية.

شاركت الجمعية من خلال طاقمها التنفيذي بأوراق عمل في عدة مؤتمرات محلية ووطنية ودولية أهمها: مؤتمر رؤى شبابية 2020 ومؤتمر أمثلة إيجابية على القيادة والمشاركة النسائية" المرأة الفلسطينية والجائحة: اسناد وعطاء" ، المؤتمر الدولي السابع لبرنامج غزة للصحة النفسية، مؤتمر المشكلات التي تواجه قضايا المساواة بين الجنسين والتدخلات اللازمة خلال جائحة كوفيد 19 في قطاع غزة، جلسة تشاورية حول التقييم الوطني للعدالة المبنية على المساواة بين الجنسين في فلسطين، كما شاركت الجمعية في مسح التحولات في دوائر التأثير الثلاث: "إسرائيل" والاقليم والعالم، فلسطين 2030 عقد من الوضوح والتجديد "مجموعة فلسطين للتفكير الاستراتيجي"، مؤتمر حول أولويات التدخل في مجال حماية الطفولة في المرحلة القادمة " من وجهة نظر مؤسسات المجتمع المدني".

7 المناطق الجغرافية والفئات المستهدفة

7.1 المناطق الجغرافية المستهدفة

قامت الجمعية بتنفيذ تدخلاتها في جميع محافظات قطاع غزة مع التركيز على محافظتي غزة والشمال في أغلب التدخلات خاصة في المناطق المهمشة والأكثر فقراً وفقاً لأطلس الفقر وخطة الاستجابة الانسانية HRP وذلك دعماً لجهود التنسيق والتواصل مع الشركاء المحليين والذين ينفذون تدخلات مشابهة في مناطق أخرى ومن أجل زيادة جودة الخدمات وتسهيل وصول الفئات المهمشة للخدمة.

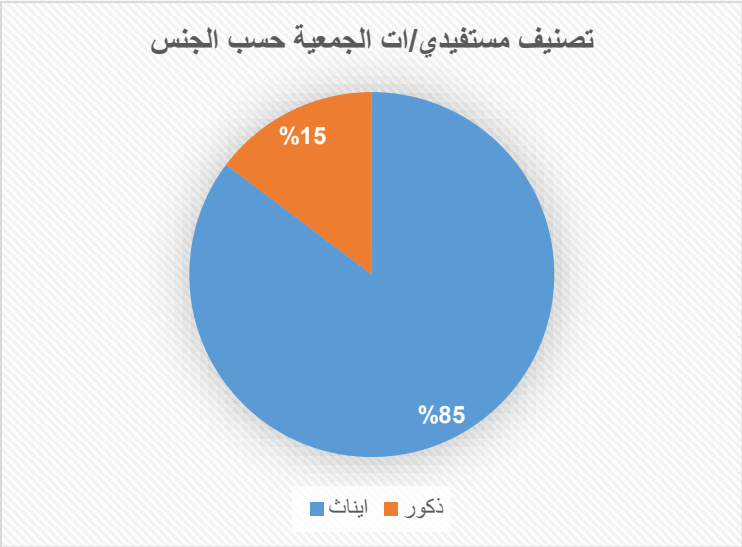
7.2 الفئات المستهدفة المباشرة والغير مباشرة

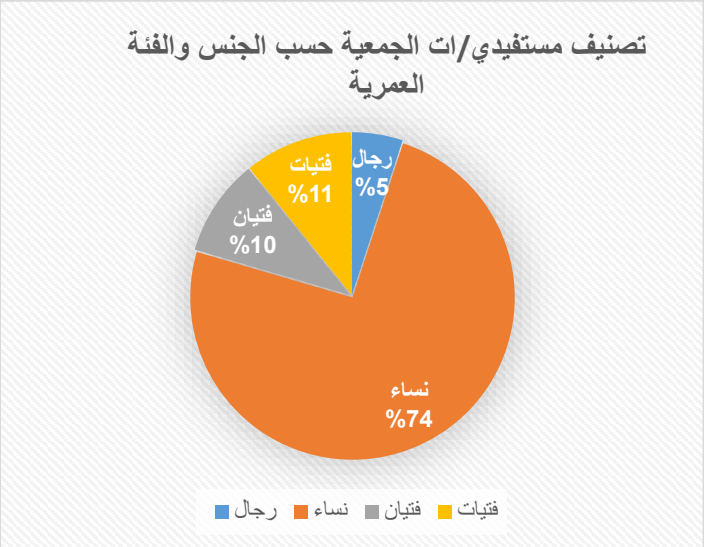
1. النساء والرجال: ربات الاسر، ضحايا العنف/المعرضون للخطر، الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي، المشردون، كبار السن، الاشخاص ذوو الاعاقة، الاباء، الامراض العقلية، المدمنون، زوجات المدمنين، الشباب والشابات، طلاب الجامعات، الخريجون، إلخ.

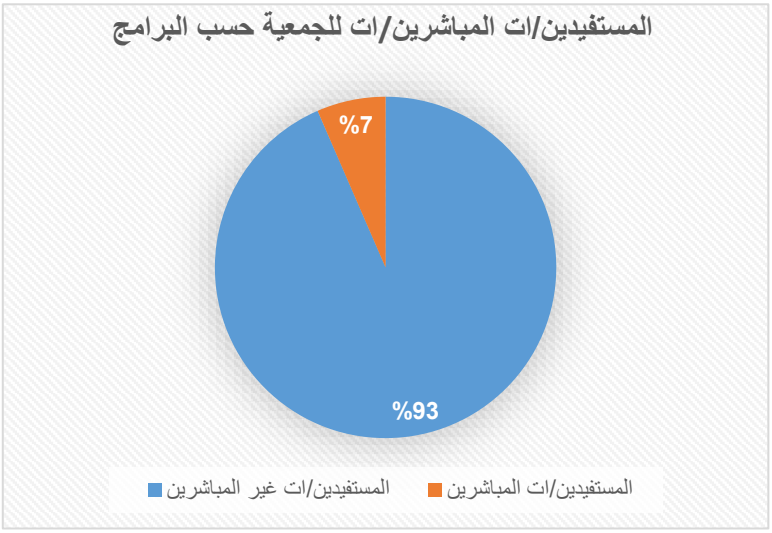
2. الفتيات والفتيان (6-17 سنة): طلاب المداس، الايتام، ذوو وذوات الإعاقة، اطفال الشوارع، عمالة الاطفال، الاطفال الاحداث، ضحايا العنف/ المعرضون للخطر، والناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي، الاطفال المتأخرين دراسيا والاكبر من اقرانهم في نفس المستوى الدراسي، إلخ.
3. مقدمو الخدمات: موظفو جمعية عايشه، الأخصائيون الاجتماعيون، والاخصائي النفسي، المعالج النفسي، والإعلام، والموظفون الصحيون، موظفي الشرطة ومركز الربيع والعاملون في المدارس، والمحامون، والقضاة، والعاملون في البلدية، وما إلى ذلك (الحكومة أو الحكم المحلي أو الأونروا).
4. صناع القرار: الحكومة، الحكم المحلي، الأونروا، الدوليون من الصحة، الإعلام، الشؤون الاجتماعية، المرأة، المجلس التشريعي.
5. قادة المجتمع: المخاتير والمختارات، القيادات النسائية، نشطاء حقوق الإنسان والنشطاء الاجتماعيين، إلخ

بلغ عدد المستفيدين من خدمات الجمعية في العام 2020 حوالي 482,241 مستفيد/ة من كافة مناطق قطاع غزة موزعين على النحو التالي:

عدد المستفيدين/ات المباشرين/ات: 31429 منهم 85% إناث و15% ذكور.
عدد المستفيدين/ات الغير مباشرين/ات: 450,812.00







7.3 قائمة المشاريع للعام 2020

التنسيق مع المنظمات الدولية الشريكة في تمويل المشاريع، وتغطية احتياجات الفئات سواء بشكل طارئ او خال الوضع الطبيعي وخاصة في مرحلة اختيار الفئات والمناطق المستهدفة والتي تكون بناءَ على تقييم احتياجات يتم تنفيذها في تصميم المشاريع لتحديد الاحتياجات، حيث بلغ اجمالي الموازنة للعام 2020حوالي 1350000$ وتوزعت المشاريع حسب التالي:

م.	اسم المشروع	الجهة المانحة	فترة المشروع	الفئات المستهدفة	خدمات المشروع	ميزانية المشروع
.1	"تمكين منظمات المجتمع المدني ومقدمي الرعاية والأطفال بهدف تقوية نظام حماية الطفولة والاستجابة للعنف ضد الأطفال"	مؤسسة انقاذ الطفل الدولية Save the Children	2017-2021	اطفال 6-17 ذكور واناث. اباء وامهات مقدمي خدمات	بناء قدرات مرشدين المدراس، الاباء، والأطفال ومقدمين الخدمات العاملين في المؤسسات القاعدية	65,000 دولار
.2	الحد من ظاهرة الزواج المبكر في قطاع غزة.	AECID الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي والتنمية	ديسمبر 2018- نوفمبر 2020	200 فتاة مراهقة (14-17 عامًا) متزوجات مبكرًا أو معرضات لخطر الزواج المبكر من أمهاتهن. مقدمو الخدمات (المستشارون، المعلمون، المحامون، القضاة)	ادارة حالة دعم نفسي وتوعيه قانونية وبناء مهارات شخصية مناصرة وبناء قدرات خدمات متخصصة مثل دروس التقوية والتمكين الاقتصادي وخدمات طبية وصحة نفسية وحقائب كرامة وجلسات يوغا واستشارات نفسية وقانونية	200,000 يورو
.3	الأمال الخضراء غزة	المركز الثقافي الايطالي ومؤسسة جنوب-جنوب	مارس 2019 وحتى سبتمبر 2020	700 طفل لديهم اعراض ما بعد الصدمة التي تلت حرب 2014 (بعمر 6-17 سنة) 500 من امهات الاطفال	بناء منتزه الآمال الخضراء ومركز متعدد الاغراض ستقوم عايشه بتنفيذ جلسات الدعم النفسي والتوعية والعلاج باللعب	69,000.00 يورو
.4	سأعود الى مدرستي	التحالف الدولي النسوي للحرية والسلامة	نوفمبر 2020 وحتى يونيو 2021	30 طفل (10-17 عام) من مدينة غزة والمتسربين دراسيا	خدمات ادارة الحالة بهدف عودة الاطفال الى المدارس وتقديم دعم نفسي وتوعيه وايام ترفيهية ودعم مالي وصحي ودروس تقوية وتوفير فرص تدريب مهني	25,000 يورو
.5	الاستجابة متعددة القطاعات للنساء الضحايا والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي في قطاع غزة	هيئة الأمم المتحدة للمرأة UNWOMEN	يونيو 2019 ابريل 2020	نساء ناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي ومقدمي الرعاية ومزودي الخدمة	الدعم النفسي والقانوني لإدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي توفير فرص تشغيل مؤقت	226,691.59 دولار

.6	تعزيز حماية واحترام حقوق النساء والأطفال الضعفاء والذين هم على خلاف مع القانون الفلسطيني	برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP	اكتوبر 2019 مارس 2021	النساء المهمشات في محافظات شمال قطاع غزة	خدمات العون القانوني (توعيه، تمثيل قضائي في المحاكم، وساطة واستشارات) مناصرة وايضا تدريب محاميين	109,238.44 دولار
.7	تعزيز حماية واحترام حقوق النساء والأطفال الضعفاء والذين هم على خلاف مع القانون الفلسطيني	منظمة الامم المتحدة للطفولة- يونيسف UNICEF	نوفمبر 2019 اغسطس 2020	15 طفل على خلاف مع القانون والمستضعفين في مؤسسة الربيع لرعاية الاحداث	خدمات الصحة النفسية والعلاج النفسي للأطفال والتنسيق لإدارة الحالة مع شركاء اخرين	49,715 دولار
.8	تغيير وجهات النظر: إشراك الرجال والفتيان في مناهضة للعنف المبني على النوع الاجتماعي ضد النساء والفتيات في قطاع غزة	مؤسسة امرأة لامرأة السويدية Kvinna till Kvinna	يناير 2019 وحتى ديسمبر 2020	السفراء ضد العنف (75 رجل) 50 من طلبة الجامعات ذكور واناث. الكوادر التعليمية في الجامعات	بناء قدرات ومناصرة لحقوق المرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين	29,872 يورو لعام 2019
.9	حماية ودعم النساء والفتيات ذوات الإعاقة والناجين من السرطان المعرضين للعنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال الاستجابات متعددة القطاعات المستجيبة للنوع الاجتماعي	صندوق الاستجابة الانسانية-اوتشا HF-OCHA	نوفمبر 2019 اغسطس 2020	النساء والفتيات ذوات الاعاقة وبدون اعاقة والناجيات من السرطان	دعم نفسي اجتماعي جماعي وفردي وخدمات صحة نفسية متخصصة وادارة حالة وتوزيع حقائب كرامة وتمكين اقتصادي وتوعيه ومناصرة وبناء قدرات مزودي الخدمات	314,004.61 دولار
.10	القضاء على التمييز والعنف الجنسي والجنساني ضد النساء المهمشات في المجتمعات المهمشة في قطاع غزة	مؤسسة امرأة لامرأة السويدية Kvinna till Kvinna	مايو 2017 وحتى ديسمبر 2020	30 من النساء المهمشات ضحايا العنف، مجموعات الدعم الذاتي من النساء مراكز النشاط النسائي بيت الامان الحكومي	دمج النساء في برنامج التمكين الفردي وتقديم الدهم النفسي الاجتماعي والقانوني والاقتصادي تكوين مجموعات دعم ذاتي ونشر التوعية بناء قدرات مراكز النشاط النسائي حول نهج التمكين الفردي بناء قدرات بيت الامان الحكومي	70,534 يورو للعام 2019
.11	حماية كرامة النساء ربات الأسر في قطاع غزة	وزارة الشؤون الخارجية الكندية	ابريل 2019 وحتى مايو 2020	النساء ربات الاسر في غزة والشمال	ادارة الحالة للنساء الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي ودعم نفسي اجتماعي وتمكين اقتصادي وتوعيه مجتمعية وبناء قدرات مزودي الخدمات وحملة اعلامية	760,000 دولار كندي

.12	نحو بيئة آمنة للنساء في غزة-برنامج سواسية المشترك-الجزء الثاني	هيئة الامم المتحدة للمرأة UNWOMEN	يوليو 2019 يونيو 2020	الاطفال (ذكور واناث) طلاب المدارس الاعدادية اهالي الاطفال والمدرسين والمرشدين النساء نزيلات السجن	التوعية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي واليات الحماية والوصول للعدالة بناء قدرات طواقم تعليمية الدعم النفسي الاجتماعي وادارة الحالة للنزيلات	216,658 شيقل
.13	الحد من ظاهرة الزواج المبكر في قطاع غزة.	AECID الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي والتنمية	ديسمبر 2018- نوفمبر 2020	200 فتاة مراهقة (14-17 عامًا) متزوجات مبكرًا أو معرضات لخطر الزواج المبكر من أمهاتهن. مقدمو الخدمات (المستشارون، المعلمون، المحامون، القضاة)	ادارة حالة دعم نفسي وتوعيه قانونية وبناء مهارات شخصية مناصرة وبناء قدرات خدمات متخصصة مثل دروس التقوية والتمكين الاقتصادي وخدمات طبية وصحة نفسية وحقائب كرامة وجلسات يوغا واستشارات نفسية وقانونية	200,000 يورو
.14	برنامج تقوية الاسرة	قرى الاطفال	أبريل 2020 وحتى ديسمبر 2020	الاطفال الفقراء المعرضين لخطر التشرد واسرهم	اعالة الاسرة وتمكينهم للقيام بأسرهم وأطفالهم وتحمل مسؤولياتهم تجاه اطفالهم	850000 شيقل
.15	حماية وتعزيز صمود النساء والفتيات المتأثرات بمسيرة العودة في غزة	هيئة الامم المتحدة للمرأة UNWOMEN حكومة اليابان	يونيو 2020- مارس 2021	النساء والفتيات المتأثرات بمسيرة العودة او فايروس كورونا في غزة	الدعم النفسي والقانوني وإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي تقديم الفرص الاقتصادية	183,000 USD
.16	مبادرة التزامك وطن: تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للأشخاص الموجودين في مركز الحجر الصحي في غزة	انقاذ الطفل ومؤسسة النداء الفلسطيني الموحد	ابريل وحتى يونيو 2020	1720 امرأة ورجل من مراكز الحجر الصحي	خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وإدارة الحالات لدعم المحجورين في مراكز الحجر الصحي المتضررين من فايروس covid-19 للعودة إلى منازلهم بأمان وتنمية القدرات لمقدمي الخدمات العاملين في الخط الأمامي	29,000$ SCI 10000$ UPA
.17	مبادرة العودة إلى المنزل: تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للأشخاص الموجودين	انقاذ الطفل	اكتوبر وحتى ديسمبر 2020	حوالي 2000 امرأة وطفل في مراكز الحجر الصحي.	خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وإدارة الحالات لدعم الأشخاص في الحجر الصحي والمجتمع المتضررين من فايروس	$70000

	في مركز الحجر الصحي في غزة			تنمية القدرات لمقدمي خدمات في المراكز الحكومية	كوفيد من المراكز وحتى العودة إلى منازلهم بأمان	
.18	نساء قادرات على التنافس	GIZ-BMZ	يناير حتى ديسمبر2020	40 سيدة	الدعم الاقتصادي للخريجات الشابات في قطاع النسيج (التدريب على العمل للتوظيف بأجر)	59,845 Euro
.19	نساء قادرات على التنافس	GIZ-BMZ	يناير حتى ديسمبر2020	30 سيدة	الدعم الاقتصادي للخريجات الشابات لإنشاء أعمال تجارية مبتكرة من المنزل.	50,000 Euro
.20	التمكين الاقتصادي للنساء المهمشات في قطاع غزة	MHF	يناير – ديسمبر 2020	10سيدات	التمكين الاقتصادي للنساء في قطاع غزة	10,000 USD

8 البرامج والانجازات

تعمل الجمعية على تحقيق أهدافها من خلال ثلاث برامج

البرنامج الأول: برنامج حماية وتمكين المرأة

1.1 مقدمة:

يعتبر برنامج حماية وتمكين المرأة البرنامج الرئيسي في جمعية عايشه حيث يهدف الى جعل النساء والفتيات الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي محميات وممكّنات نفسيا واجتماعيا وقانونيا واقتصاديا من خلال زيادة الوصول الى الخدمات متعددة القطاعات والمستجيبة للنوع الاجتماعي مثل خدمات إدارة الحالة، والدعم النفسي والاجتماعي، والاستشارات القانونية، والتمثيل القضائي، والتمكين الاقتصادي، وخدمات الإحالة. اضافة الى تحسين اداء وتعديل سلوك مقدمي خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي حول تقديم المساعدة المستجيبة للنوع الاجتماعي للنساء من الفئات الهشة وربات الاسر.

1.2 الهدف الاستراتيجي:

حماية النساء والفتيات الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال تقديم خدمات شاملة ومتعددة القطاعات ومستجيبة للنوع الاجتماعي بما في ذلك إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والاستشارات القانونية والتمثيل القضائي والتمكين الاقتصادي وخدمات الإحالة.

1.3 الخدمات التي يقدمها البرنامج

يقدم البرنامج خدماته من خلال 3 عيادات مقسمة كما يلي:

- العيادة النفسية-الاجتماعية حيث يتم تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للنساء الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال تقديم جلسات ارشاد نفسي واجتماعي فردي وجماعي، ارشاد أسرى، علاج أسرى، علاج الازواج، استشارات اجتماعية، زيارات منزلية، جلسات توعية للنساء والرجال على مواضيع مختلفة مثل النوع الاجتماعي وجلسات مركزة مثل جلسات دليل حواء الزهراء، خدمات الاحالة مثل الاحالة الى مراكز الخدمات الصحية الطارئة، بناء قدرات مزودي الخدمات حول ادارة الحالة ودليل حواء الزهرة والارشاد النفسي عن بعد.
- العيادة القانونية حيث يتم تقديم خدمات الاستشارات القانونية، التمثيل القضائي، التوعية القانونية حول مواضيع قانون الاحوال الشخصية وحقوق المرأة في القوانين المحلية والمعايير الدولية، وعقد لقاءات مع صناع القرار حول الواقع القانوني للنساء في قطاع غزة.
- العيادة الاقتصادية التي تقدم خدمات التمكين الاقتصادي للنساء مثل التدريب المهني والتشغيل المؤقت (المال مقابل العمل) والمنح والقروض الصغيرة لتمويل مشاريع صغيرة قائمة أو جديدة بالإضافة الى المساعدات المالية النقدية، يتم ذلك من خلال تدريب النساء على مهارات عدة تشمل المهارات الحياتية وادارة المشاريع واعداد خطط العمل ومن ثم دمجهن في مشاريع تشغيل مؤقت او دمجهن في تدريبات مهنية او الامر الذي يؤهل وصولهن وادماجهن في سوق العمل.

1.4 الانجازات على مستوى الانشطة

- تنفيذ 150 جلسة دعم نفسي جماعي ل (25) مجموعة تضم 400 من النساء من الفئات الهشة.
- تقديم خدمات نفسية واجتماعية منظمة للنساء ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي والناجيات منه في غزة. تم تنظيم 100 مجموعة من جلسات الإرشاد النفسي والاجتماعي المنظمة استهدفت 1500 امرأة من ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي، والنساء الأكثر ضعفاً في مدينة غزة (الكرامة، والعطاطرة، والزيتون، والطوفة، وتل الهوى). ستحضر كل مجموعة 5 جلسات جماعية وفقًا لمجموعة أدوات حواء الزهرة
- تنظيم 10 أيام ترفيهية مفتوحة منظمة استهدفت 1000 من الاسر (من بينهم 500 سيدة من ذوي الاعاقة) ممن شاركوا في الإرشاد النفسي الجماعي.
- تنظيم 12 يوم ترفيهي مفتوحة منظمة استهدفت 400 مشاركة من النساء والفتيات من ذوات الإعاقة والناجيات من السرطان.
- عقد 72 مجموعة يوغا وألعاب هوائية لعدد 230 سيدة وطفل ضمن الفئات المستهدفة في المشاريع المختلفة.
- عقد جلسات إرشاد فردية ل 80 نزيلة من مركز اصلاح وتأهيل النساء.
- كشف وإحالة 50 حالة من النساء المحتاجات إلى عيادة جمعية عايشه لتلقي خدمات الدعم النفسي المتخصصة وتم تحويلهم إلى عيادة مركز عايشه المجتمعي (بما في ذلك الطب النفسي والمعالج النفسي والأدوية).
- خدمة الصحة النفسية المتخصصة لـ 100 امرأة ناجية من العنف القائم على النوع الاجتماعي (بما في ذلك 50 امرأة ناجية من السرطان و50 من النساء من ذوي الاعاقة)؛ بما في ذلك الاستشارات والاستشارات الفردية من خلال العلاج النفسي والأدوية.
- توفير العلاج الأسري لـ (30) أسرة.
- تقديم الاستشارة الأسرية والعلاج الزوجي لـ 15 زوجًا (رجال ونساء).
- تقديم العلاج النفسي إلى (70) من الأزواج.
- تقديم 126 جلسة توعية قانونية جماعية (3 ساعات لكل منها) حول حقوق الميراث والملكية، والزواج، والطلاق، والنفقة، وحضانة الأطفال.
- تقديم الاستشارات الفردية إلى 1200 من النساء.
- توفير التمثيل القضائي الى (690) من النساء من الفئات الهشة.
- الرعاية الصحية الطارئة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي: توفير خدمات الإحالة لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي والناجين الذين يحتاجون إلى دعم صحي طارئ لمقدمي خدمات الصحة الإنجابية. إحالة 50 حالة من ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي والناجيات المحتاجات لخدمات الطوارئ الصحية والإنجابية إلى مراكز صحة المرأة (أي مركز صحة المرأة في البريج، الهلال الأحمر الفلسطيني، لجنة اتحاد العاملين الصحيين). سيتم إجراء الإحالة وفقًا لمسارات الإحالة الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- تقديم خدمات الرعاية الصحية الطارئة لـ (180) امرأة (126 من ذوي الاعاقة> 18-59 وأكبر من 59 عامًا و (90) فتاة (63 عاملة من ذوي الاعاقة) 14-17 عامًا (استشارات ما قبل الحمل، رعاية ما قبل الولادة، رعاية جيدة لحالات التوليد الطارئة وحديثي الولادة، ما بعد الولادة وتنظيم الأسرة، تشخيص وعلاج مشاكل أمراض النساء والتوليد، الاستشارة الصحية، الفحوصات المخبرية، الخدمات الصيدلانية) من قبل شريكين
- تقديم خدمات الفحص والتشخيص والعلاج والزيارات المنزلية وإعادة التأهيل (العلاج الطبيعي وثدي السيليكون الاصطناعي بالإضافة إلى حمالة الصدر الطبية والشعر الصناعي ومجموعات الرعاية الصحية الأولية التي تحتوي على اليود -كريم حروق -قطن -الكحول) إلى 96 امرأة > 18-59 و> 59 عامًا من الناجين من السرطان.
- دعمت عايشه مراكز الحجر الصحي بأدوات مساعدة لـ 18 شخص (كراسي متحركة، عكاكيز، فرشات هوائية وما الى ذلك)، حليب لـ 100 طفل ولعب لـ 50 طفل، 400 أقنعة للمؤسسات الطبية، 200 حقيبة مواد تعقيم، ملابس وأدوات ترفيهية لعدد 60 شخص، أدوية لعدد 29 شخص.
- اختيار (6) رائدات أعمال (3 من العاملات من ذوي الاعاقة) > 18 عامًا، وتدريبهن على إدارة الأعمال الصغيرة المدرة للدخل (الجدوى، والإدارة المالية، والتسويق)، وتزويدهن بالمنح المالية لبدء أعمالهن أو تطويرها وتقديم الاستشارات الفردية وزيارات متابعة لكل سيدة على احتياجات العمل الفنية.
- تقديم منح صغيرة لـ 40 من النساء المعيلات لأسرهن لبدء أعمالهم التجارية الصغيرة
- تقديم خدمات المال مقابل العمل لـ 40 من النساء المعيلات لأسرهن
- توفير المال مقابل فرص العمل ل (100) من النساء ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي والناجيات منه وغيرهن من النساء من الفئات الهشة.
- عقد 60 ساعة لبناء قدرات المهارات الشخصية (30 ساعة لكل مجموعة من 20) لخريجات الجامعات والكليات الأربعين المختارات من قبل عايشه حول مهارات الحياة والتواصل.

- الحفاظ على التنسيق والحوار بين عايشه والاتحاد الفلسطيني للألبسة والنسيج و4 مصانع لمناقشة ونشر الممارسات الجيدة، حيث استضافت المصانع 40 خريجة شابة مختارة وبدء عملية التدريب على المهارات الصعبة ووضعت المصانع خطة تدريب لمدة 4 أشهر تحت اشراف جمعية عايشه والاتحاد الفلسطيني للملابس والمنسوجات للتحقق من صحة العملية، واستخلاص الدروس المستفادة وإبرازها.
- تنظيم معرض الوظائف مما يعزز خلق فرص العمل.
- عقد (16) جلسة توعية لـ 272 امرأة حول حقوق المرأة والزواج المبكر والعنف القائم على النوع الاجتماعي الأنواع والمخاطر وآليات الحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- توفير مجموعات الكرامة إلى 30 امرأة أكبر من 18 عامًا (15 عاملة في مجال الرعاية الصحية) و10 فتيات أقل من 18 عامًا (5 نساء عاملات) و32 امرأة ناجيات من سرطان الثدي * 3 = 216
- توفير الأجهزة المساعدة ومجموعات الإسعافات الأولية
- توفير إدارة الحالة لعشر نساء من الفئات الهشة (5 من العاملات في مجال الرعاية الصحية) بما في ذلك الاستشارات النفسية والاجتماعية الفردية، صحة نفسية، والعلاج الأسري، والاستشارة القانونية الفردية، والخدمات الاجتماعية، والأدوات المساعدة، وخدمات الإحالة لمقدمي الخدمات الآخرين
- إجراء (6) مجموعات مناقشة تعليمية للطلاب وأولياء الأمور (كل اجتماع من 30 مشاركًا) حول العنف القائم على النوع الاجتماعي ووصول المرأة إلى العدالة والأمن.
- توفير (16) جلسة توعية لـ 304 رجل (19 من ذوي الإعاقة) > 18 عامًا، (80) فتى (4 ذوي إعاقة) أقل من 18 عامًا من أسر النساء والفتيات المستهدفات من ذوي الإعاقة وغير المعاقين والناجين سرطان الثدي المعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي على حقوق المرأة والزواج المبكر ومخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وآلية الحماية
- عقد اجتماعات نصف سنوية مع السفراء (إجمالي ورشتي عمل) لمناقشة خطط المشروع وتنفيذه والحصول على توصية من السفراء، واستجابات المجتمع، واحتياجاته، والتدخلات المستقبلية.
- إجراء تدريب لمدة 192 ساعة (32 يومًا) لـ 80 طالبًا جامعيًا (4 مجموعات -20 / مجموعة؛ تحضر كل مجموعة 48 ساعة / 8 أيام) من جامعتي الأزهر وفلسطين حول المواجهة باحترام والجندرية التحولية.
- عقد اجتماعات مع الأكاديميين والموظفين الإداريين بالجامعة لمناقشة إمكانية إشراك مواضيع النوع الاجتماعي في المناهج الدراسية وتنظيم الساعات التطوعية للطلاب لمساعدة الطلاب على الاستفادة منها بشكل كبير (اجتماعان / سنة) بما في ذلك الاجتماعات مع مجلس الأمناء والإدارات في الجامعتين لمناقشة التدابير الإدارية والمهنية للاستفادة من مشاركة الرجال في منع العنف القائم على النوع الاجتماعي ضد النساء والفتيات والحد منه.
- تنظيم (2) منتديات حوار مفتوح تضم طلاب الإدارة الجامعية وقادة المجتمع ومعلمي المدارس والقضاة في المحاكم الشرعية وموظفي المنظمات غير الحكومية / المنظمات المجتمعية والمتطوعين لمناقشة العنف القائم على النوع الاجتماعي والمساواة بين الجنسين في الجامعات.
- عقد اجتماعات شهرية مع السفراء الذين حضروا تدريب المواجهة باحترام مع المدرب جو ويتسون لمتابعة المتدربين واطلاعهم على أي أخبار
- القيام بجولة لسفراء مناهضة العنف وطلاب الجامعات الى منظمات حقوق المرأة وحقوق الإنسان لتعريفهم بالخدمات المقدمة للمرأة.
- القيام بمبادرة واحدة من قبل طلاب الجامعات حول كيفية العمل مع الرجال والفتيان من أجل منع وتقليل العنف القائم على النوع الاجتماعي ضد النساء والفتيات.
- إقامة فعالية تبادل الخبرات لمدة (2) يوم بين السفراء وطلبة الجامعة (إجمالي 145)
- إجراء تدريب لمدة 20 ساعة (4 أيام) شارك فيه 40 رجلاً من المؤسسات القاعدية وقادة المجتمع والأسر وقضاة المحاكم ومعلمي المدارس حول العنف القائم على النوع الاجتماعي والمساواة بين الجنسين.
- عقد (20) ورشة عمل لرفع الوعي استهدف (600) رجل حول أهمية إشراك الرجال والفتيان في مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي ضد النساء والفتيات والحد منه وتحقيق المساواة بين الجنسين.
- تنظيم حدث TDXs واحد لعرض قصص الرجال والسفراء القدامى والسفراء الجدد لطلاب الجامعة، وجميع إنجازات المشروع منذ عام 2015
- تقديم إدارة الحالة إلى 30 حالة من الأسر الهشة من خلال الدعم النفسي الفردي والجماعي، والصحة النفسية، وخدمات المساعدة القانونية، والتمكين الاقتصادي، والصحة الإنجابية، والخدمات الاجتماعية وخدمات الإحالة إلى مقدمي الخدمات الآخرين. يورو / دولار أمريكي = 1.13
- إنشاء مجموعتين من مجموعات المساعدة الذاتية النسائية في مدينة غزة والمنطقة الوسطى.

- إجراء (30 ساعة تدريب) لكل مجموعة من مجموعات المساعدة الذاتية النسائية حول حقوق المرأة والمساواة بين الجنسين والعنف القائم على النوع الاجتماعي وتعبئة النساء الأخريات للاحتجاج على الإفلات من العقاب على انتهاكات الحقوق.
- التقت عضوات المجموعات بالنساء في المنازل الخاصة والعيادات واماكن امنة واجرين حوارًا معهم حول المساواة بين الجنسين واحترام حقوق المرأة.
- إجراء تدريب (20) ساعة (4 أيام) لـ (25) موظفة من العاملات في المؤسسات النسوية حول دليل حواء الزهرة.
- إجراء تدريب مدته 30 ساعة على تدريب المدربين على حواء الزهرة ونهج إدارة الحالة لـ 25 موظفًا من مقدمي خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- إجراء تدريب (15) ساعة (3 أيام) لـ (25) من العاملين في المجال الإنساني (من غير المتخصصين في العنف القائم على النوع الاجتماعي) حول دليل حواء الزهرة.
- إجراء دورة تدريبية لمدة 40 ساعة لمعلمي المدارس 40 حول المساواة بين الجنسين ووصول النساء والفتيات / الأطفال إلى العدالة، وتدابير الحماية المتاحة ومسارات الإحالة؛ (مجموعتان كل مجموعة 25 معلمًا)
- إجراء 15 ساعة تدريبية لطاقم العمل في جمعية عايشه حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA).
- 1.2.1.6: تطوير خطة عمل العدالة للأطفال من خلال ورشة عمل استشارية لمدة يومين مع جميع الجهات الفاعلة العاملة في قطاع عدالة الاحداث.
- : عقد تدريب لعدد (50) من الجهات الشرطية حول حقوق الاطفال ممن هم على خلاف مع القانون في القوانين المحلية والدولية.
- تنفيذ برنامج خط الحياة (التواصل المتخصص مع المجتمعات المحلية لضمان إبلاغ الأسر التي ترأسها نساء المعرضات للخطر) بما في ذلك: عدد 2 إعلان إذاعي للإعلان عن المشروع، فيلم قصير تم نشره على الفيس بوك، رسائل نصية، نشرات، ملصقات.
- نشر (1) ورقة حقائق تتضمن بيانات مصنفة بشكل آمن وأخلاقي لتوثيق الخدمات ذات الصلة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- حملة توعية لزيادة وصول النساء من الفئات الهشة إلى خدمات المساعدة القانونية في الشمال تشمل اعلانات اذاعية وحلقات اذاعية ونشر فيديوهات وبث مباشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- عقد يوم تغريد بعنوان النساء في زمن الجائحة بحيث يسلط الضوء على الحقوق القانونية للنساء في ظل جائحة كورونا
- تنظيم (1) مبادرة مناصرة لإثارة مخاوف الحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي للنساء والفتيات من ذوي الاعاقة والأصحاء والناجين من السرطان.
- تم إجراء تقييم لقياس تأثير COVID-19 على العنف المبني على النوع الاجتماعي الذي استهدف 1360 امرأة في قطاع غزة.
- تم عقد حملة ضغط ومناصرة حول رفع سن الزواج الى 18 سنة.
- شاركت جمعية عايشه في حملة قدرها التي تنفذها مؤسسة اوكسفام حيث تسلط الحملة الضوء على اهمية مشاركة اعباء الرعاية المنزلية بين الازواج.
- قامت الجمعية بالمشاركة في انشطة يوم المرأة العالمي وانشطة حملة 16 يوم لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي.

1.5 قصص نجاح:

❖ أحلام وطموحات

ن.ص، 35 عام من سكان مدينة جباليا لديها (3) أولاد وبنت واحدة. قدمت ن.ص إلى العيادة القانونية لجمعية عايشه لحماية المرأة والطفل في جباليا لرفع قضية نفقة زوجة ونفقة أولاد وذلك بعد تركها لمنزل الزوجية بسبب تعرضها للضرب المبرح من قبل زوجها إضافة إلى كون زوجها متزوج من أخرى ويقوم ببعض التصرفات الغير مقبولة مثل تعاطي مواد مخدرة وممارسة تصرفات لاأخلاقية. قامت المحامية برفع قضية نفقة زوجة ونفقة أولاد وحصلت على حكم نفقة بمقدار 500 شيكل حيث يتلقى الزوج راتب جريح وتم تنفيذ الحكم وما زالت تستفيد هي وأطفالها من النفقات حتى تاريخه.

نظرا للوضع النفسي والاقتصادي السيء الذي تعاني منه نعمة، قامت المحامية بتحويلها داخليا إلى مديرة الحالة في جمعية عايشه حتى تستفيد من خدمات متعددة القطاعات تشمل دعم نفسي واجتماعي واقتصادي. تم دمج نعمة في مشروع حماية كرامة السيدات ربات الأسر والمعيلات في قطاع غزة الممول من الحكومة الكندية لتقديم الخدمات الشاملة لها حيث حصلت ن.ص على عدة جلسات دعم نفسي وارشاد أسري فردي وارشاد أسري جمعي وجلسات دعم اجتماعي كما وتم دمجها في برنامج التمكين الفردي وحصولها على تدريب لمدة (6) شهور في مجال التجميل. إضافة إلى ذلك، منذ ترك ن.ص لمنزل الزوجية وهي تقيم في منزل أهلها لذا تم توفير سكن لها ولأولادها بالقرب من منزل أهلها لمدة 4 شهور.

عادت ن.ص للعيادة القانونية في مدينة جباليا لرفع قضية مشاهدة للأطفال وذلك بعد قيام الزوج باختطافهم وبالفعل تم رفع القضية والحصول على حكم مشاهدة وتنفيذ الحكم وعادوا الأطفال لحضن أمهم.

في 1 مارس 2020 تمكنت ن.ص من افتتاح مشروع التجميل الخاص بها في جباليا وذلك بعد حصولها على دعم بتجهيزات للصالون الخاص بها بمقدار 5229 شيكل وحاليا تمتلك نعمة صالون تجميل خاص بها وتحصل على نفقة لها ولأولادها وتسعى حاليا لتغيير مقر الصالون لتقوم بافتتاحه في العزبة نظرا لقلة عدد المنافسين ومزودين هذه الخدمة وزيادة الطلب عليها هناك الأمر الذي يؤهلها لعيش حياة كريمة مستقرة مع أطفالها.

❖ 1.6.2 انامل صغيرة

السيدة **ا. ص** تبلغ من العمر 25 عام، وتسكن في قطاع غزة، وهي متزوجة منذ ثمانية اعوام ولديها من الأبناء أربعة.

منذ بداية حياتها وارتباطها بزوجها وهي تتعرض للعنف الجسدي المتمثل بالضرب المبرح لها حيث قام بالاعتداء عليها بالضرب في راسها ما أدى الى حدوث نزيف معها، كما وتتعرض لعنف نفسي حيث يقوم بنعتها بألفاظ نابيه ومهينة وحاطه بالكرامة، وكانت كثيرا تترك منزل الزوجية وتذهب الى بيت اهلها بعد ان يقوم الزوج بالاعتداء عليها وسبها وطردها من المنزل، وفي كل مره تعود الى منزل الزوجية بتدخل من رجال الإصلاح.

وقد استمرت على تحمل هذا الأذى المتعلق بها طوال تلك المدة، الى ان طال الأذى فلذه كبدها حيث تعرضت طفلتها البالغة من العمر 6 أعوام الى تحرش من شقيق الزوج، وكأي زوجه وام اخبرتها طفلتها بذلك اخبرت زوجها كي يكون الأمان والملاذ لطفلته ولها، الا انه انهال عليها بالضرب والسب والشتم والطرد من المنزل وأخبرها إذا ما قصت قصتها على أي أحد من أهلها سوف يقوم بقتلها، وقد تدهور الوضع النفسي للسيدة والطفلة.

وبعد طردها من المنزل ومكوثها في منزل أهلها بأطفالها الأربعة خلال تلك الفترة لم يسال عنها زوجها ولا عن ابنته ولم يرسل لها اي من الاموال لكي تنفق على نفسها وعلى الأطفال الصغار، ولاسيما أن أهلها وضعهم الاقتصادي متدني جدا والاطفال لهم الكثير من الحاجيات التي تحتاج الكثير من المصاريف، وتقول بعد تدخل رجال الاصلاح عدة مرات، فقد عجزوا عن الوصول الى الاصلاح بينهم، بسبب اصرار زوجها المستمر على الكذب وانكاره لمحاولة الاعتداء عليها، وانكاره تعرض طفلته لتحرش جنسي.

وخلال تلك الفترة تكن تعرف ماذا تفعل والى أين تتوجه، فقد كانت أفكارها مشوشة، حيث وضع أهلها المادي لا يسمح لها باللجوء الى المحكمة والمطالبة بحقها وحق أطفالها، ومعالجة طفلتها التي أصيبت بالصدمة جراء الاعتداء الذي حدث معها، حتى ذهبت الى المحكمة الشرعية للاستشارة حول امكانيه المطالبة بحفها واطفالها، فأخبرتها المحكمة ان هناك محامية لجمعية عائشة تقوم بمساعدة النساء المهمشات وقامت بالتواصل مع المحامية بالعيادة القانونية للاستدلال على عنوان

الجمعية، وبالفعل كان في استقبالها محامية العيادة القانونية، وتم الاستماع الى مشكلتها ومعانتها وانها لا تأمن على نفسها في حالة العودة الى منزل الزوج ولا على طفلتها بعد ما تعرضت له.

وبعد الاستماع لها جيدا من قبل المحامية، تم تقديم الاستشارة القانونية اللازمة لها، حيث وضحت لها المحامية جميع حقوقها الشرعية، وان القانون في صفها وأنها ستأخذ حقها عن طريق تقديم دعاوي نفقة زوجية لها ونفقة للأولاد، وبالفعل تم رفع هذه الدعاوي ضد زوجها أمام المحكمة الشرعية، وقد تحصلنا لها على أحكام في نفقة الزوجة ونفقة الاولاد ومن ثم قمنا بتنفيذ هذه الاحكام للتمكن من الحصول على نفقة لها ولأطفالها.

كما تم تحويلها الى الدعم النفسي هي وطفلتها لكي تستطيع أن تتجاوز الصدمة النفسية التي مرت بها وطفلتها من تحرش جنسي وما مرت به من عنف جسدي ونفسي وخوف على حياه ومستقبل فلذه كبدها. وبالفعل تم عقد 8 جلسات من قبل الاخصائية النفسية والعلاجية للطفلة والام، على إثرها تم تحسن الطفلة والحد من الاعراض النفسية التي كانت تعاني منها من خلال ملاحظة الام والاختبارات النفسية.

البرنامج الثاني: برنامج حماية الطفل والأسرة

2.1 المقدمة

منذ تأسيس جمعية عايشه عملت دائرة الطفل والأسرة على توفير الحماية للنساء والأطفال المعرضين لأي نوع من أنواع العنف استجابة لاحتياجات النساء والأطفال من المجتمع الفلسطيني وذلك من خلال التدخل المباشر لتقديم الدعم والتمكين اللازم وزيادة الوعي بالقضايا النفسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية الهامة.

وفي إطار برنامج حماية الطفل والاسرة وأثناء تنفيذ جمعية عايشه لخطتها الاستراتيجية، قامت دائرة الطفل والأسرة بتطوير وتطبيق تعميم النوع الاجتماعي في جميع مجالات التنفيذ وتوسيع نطاق استهداف الأطفال من خلال مختلف المشاريع المتعلقة بحقوق الإنسان (المرأة، والطفل)، وتمكينهم، والمساواة بين الجنسين ومناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي.

بالإضافة الى ذلك فان برنامج حماية الطفل والأسرة يتبنى منهج ادماج الأطفال (الذكور) في التدخلات كافة وذلك لزيادة الوعي بينهم بالأدوار الاجتماعية ليكونوا أطفال مشاركين فاعلين في المجتمع.

يشمل برنامج حماية الطفل والاسرة ما يلي: المواقف الداعمة للمجتمع لحماية الأطفال والمراهقين من العنف القائم على النوع الاجتماعي؛ وحماية الأطفال والمراهقين وتحسين رفاههم؛ والوقاية من الزواج المبكر والتسرب الدراسي وذلك من خلال تقديم خدمات متعددة القطاعات.

2.2 الهدف الاستراتيجي:

إنشاء بيئة حساسة لحماية وتعزيز تنمية الأطفال وأسرهم من أجل مستقبل أفضل.

2.3 الخدمات التي يقدمها البرنامج

قدمت دائرة الطفل "ولا زالت تقدم" بتمويل من المؤسسات الدولية والجهات المانحة خدمات متعددة للنساء والأطفال وخصوصا الأطفال المُعَنَفين او في خطر التعرض للعنف وذلك بهدف تخفيف معاناتهم وإنقاذ أرواحهم والحفاظ على حقوقهم الإنسانية وكذلك حمايتهم أوقات الأزمات والكوارث التي طال أمدها في غزة بما يتماشى مع القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الانسان.

تشمل الخدمات المقدمة الاتي:

- خدمات التوعية بالحقوق من خلال تنفيذ جلسات توعية تستهدف الاهالي والأطفال ومزودي الخدمات
- خدمات قانونية، التوعية القانونية، الاستشارات القانونية الفردية، التمثيل في المحاكم للدفاع عن حقوق النساء في الملكية والميراث وحضانة الأطفال والنفقة والعفش والمهر المؤجل.
- خدمات نفسية، الدعم النفسي الاجتماعي الجماعي والفردي للنساء والفتيات المعنفات، علاج الصحة النفسية التخصصي والأدوية، الأيام الترفيهية المفتوحة.
- خدمات صحية، خدمات الرعاية الصحية الطارئة، والخدمات الصحية ذات الجودة، خدمات التشخيص والعلاج الصحي للنساء الناجيات من سرطان الثدي.
- خدمات اقتصادية، التمكين الاقتصادي والتدريب المهني والمشاريع الصغيرة للأطفال لحمايتهم من خطر التسرب الدراسي وفتح فرص امامهم لامتلاك حرفة مهنية تفتح الافق لديهم لفتح مشروع صغير تحت اشراف الجمعية والاهل لحمايتهم من خطر الاستغلال. وتقديم المساعدات النقدية للأطفال وتقديم زي المدرسة والرسوم المدرسية ومصروف جيب، وحقيبة النظافة التي تساعد الاطفال في تأمين جزء من احتياجاتهم الأساسية الخاصة.
- إدارة الحالة، تقديم الخدمات للنساء والفتيات المعنفات وفق نظام إدارة الحالة.
- خدمات الحماية، توعية النساء والفتيات حول الزواج المبكر، وأنواع العنف المبنى على النوع الاجتماعي واليات الحماية منه، تقديم المعلومات (البروشورات والمطويات) وأدلة مقدمي خدمات العنف المبنى على النوع الاجتماعي للنساء والفتيات المعنفات، تنظيم مبادرات المناصرة وزيادة توعية وحساسية الجهات الحكومية حول حماية النساء والفتيات من العنف المبنى على النوع الاجتماعي، توفير المأوى والحماية للنساء والفتيات المعنفات في بيوت الأمان.
- المناصرة ومنها اصدار أوراق حقائق ودراسات قاعدية وتنظيم فعاليات مختلفة من اجل تسليط الضوء على معاناة الاطفال وتنظيم زيارات ميدانية للوفود والمؤسسات الدولية للمنازل المدمرة والتعرف عن قرب على مشاكل الاطفال ومعاناتهم واحتياجاتهم الحقيقية جراء استمرار الحصار والاعتداءات الاسرائيلية، بالإضافة الى اعتماد المناصرة

الفردية في قضايا الأطفال والتعامل مع كل حالة بفرديتها وصولاً لتحقيق الحماية لها وعدم انتظار التعديلات في القوانين بسبب تعطل التشريعات.

الانجازات على مستوى الانشطة

- في عام 2020، استقبل مركز عايشه للصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير 72 طفلًا (تتراوح أعمارهم بين 6 و18عامًا) تمت إحالتهم من أنشطة التوعية. أفاد غالبية هؤلاء الأطفال عن تعرضهم لصدمات الحرب، للعنف المنزلي والاعتداء الجنسي. تلقى هؤلاء الأطفال استشارات فردية وعائلية للمشكلات المرتبطة بالتوتر والسلوك. واشتكت الأغلبية من مخاوف، وتبول في الفراش، وكوابيس، والعديد من الأعراض السلوكية والعاطفية. تم العثور على اطفال منهم يعانون من مرض عقلي بشكل رئيسي الاضطرابات العاطفية بما في ذلك الاكتئاب، اضطراب ما بعد الصدمة، الاضطرابات السلوكية، تعاطي المخدرات، تلقوا العلاج النفسي والعلاج السلوكي والأسري الذي يركز على الصدمة.
- تنفيذ جلسات الدعم النفسي الاجتماعي الجماعية باستخدام دليل حواء الزهرة ل 4 مجموعات بإجمالي 49 طفل وطفلة من المتسربين دراسيا واطفال الشوارع
- 262 طفل تلقوا خدمات ادارة الحالة في الفئات العمرية المختلفة 6-17 سنة مثل خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والارشاد الاسري والزيارات المنزلية والتحويلات الطبية ودروس التقوية والتدريب المهني وتوفير الحماية وبناء المهارات.
- تنفيذ 5 مجموعات يوغا والعاب هوائية لإجمالي 52 لفتيات في الفئة العمرية 12-17
- تنفيذ 3 يوم ترفيهي مفتوح لعدد 80 طفل وطفلة في الفئات العمرية 9-17 سنة.
- تحويل 32 طفل وطفلة الى الهلال الاحمر الفلسطيني لقطاع غزة للحصول على خدمات طبية وعلاجات وفحوصات طبية وادوات مساندة.
- اختيار عدد (15) طفل على خلاف مع القانون الفلسطيني ليستفيدوا من العلاج النفسي المتخصص والجليات الفردية العلاجية والادوية والتنسيق للحصول على خدمات متعددة القطاعات.
- عقد (50) جلسة استشارات نفسية اجتماعية جماعية للعائلات المستهدفة في الزواج المبكر وتأثيره، قانوني، نوع اجتماعي، الصحة والحقوق الجنسية والانجابية لعدد (10) مجموعات (كل مجموعة 20 عضو من عائلات الفتيات المتسربات) واشراك اجمالي العدد (200 عضو من عائلات الفتيات المتسربات).
- عقد (200) جلسات جماعية دعم نفسي اجتماعي وتوعية (ساعتين لكل جلسة) حول حقوق الصحة الجنسية والانجابية -الدليل الثاني والذي يركز على الزواج المبكر وكذلك موضوعات الرفاهية ورعاية الذات، حقوق المرأة، النوع الاجتماعي، العنف المبني على النوع الاجتماعي، اليات الحماية لعدد (10) مجموعات (كل مجموعة تتضمن (20) فتاة متسربة من المدارس، واشراك اجمالي العدد (200) فتاة متزوجات مبكرا او في حطر الزواج المبكرة (14-17 سنة) والمتسربات من المدارس. 20 جلسة لكل مجموعة مكونة من 20 فتاة (10 جلسات دعم نفسي و10 جلسات توعيه)
- انشاء لجنة توجيهية لمشروع حقوق الصحة الانجابية والجنسية والممول من انقاذ الطفل في المناطق الجنوبية (المنطقة الوسطى وغزة) وعقد اجتماعات لجنة توجيهية نصف سنوية (اجتماع واحد في الشمال وغزة وثلاثة اجتماعات في الجنوب) لمتابعة وتطوير انشطة المشروع. ساهمت اللجنة في تعزيز القبول المجتمعي للقضايا الحساسة التي يطرحها المشروع من خلال تزويد خدمات متنقلة للوصول الى الحقوق القانونية للفتيات والنساء الذي يتعلق بالعقاب البدني/ الاعتداء الجسدي والجنسي. وايضا ناقش المشاركين الادلة التدريبية لجعلها أكثر ملائمة للمجتمع الفلسطيني خاصة في المناطق الوسطى والمناطق الجنوبية من قطاع غزة الذي يعتبر مجتمع محافظ وتختلف في المقارنة بقطاع غزة.
- عقد (3) ايام تدريبية على النموذج الثالث من دليل الصحة الانجابية والجنسية لعدد (20) من مزودي الخدمات (مجموعة واحدة في المناطق الجنوبية رفح وخانيونس).
- عقد (5) ايام تدريبية على نموذج التربية الايجابية في التعليم اليومي لعدد (20) من مدرسات رياض الاطفال.
- عقد (192) جلسة على الدليل الأول لحقوق الصحة الانجابية والجنسية لعدد (80) من أولياء الامور (آباء وامهات)، (8 مجموعات، كل مجموعة حوالي (10) مشارك في مدينة غزة وشمال غزة.
- عقد (192) جلسة على الدليل الثاني لحقوق الصحة الانجابية والجنسية لعدد (80) من أولياء الامور (آباء وامهات)، (8 مجموعات، كل مجموعة حوالي (10) مشارك في مدينة غزة وشمال غزة.
- عقد (192) جلسة على الدليل الثالث لحقوق الصحة الانجابية والجنسية لعدد (80) من أولياء الامور (آباء وامهات)، (8 مجموعات، كل مجموعة حوالي (10) مشارك في مدينة غزة وشمال غزة.

- عقد جلسات التربية الايجابية للآباء والامهات (12 مجموعة، كل مجموعة 8 جلسات بواقع اجمالي العدد (96) جلسة تستهدف (126).
- عقد 12 جلسة متابعة للآباء والامهات الذين حضور جلسات التربية الايجابية في التربية اليومية واقع جلسة واحدة لكل مجموعة
- عقد جلسات توعيه حول حقوق الصحة الانجابية والجنسية الدليل الاول لعدد (80) طفل اعمارهم ما بين 10-17 عام (8 مجموعات، كل مجموعة 10 طفل، 12 جلسة لكل مجموعة) في مدينة غزة وشمال غزة.
- عقد جلسات توعيه حول حقوق الصحة الانجابية والجنسية الدليل الثاني لعدد (80) طفل اعمارهم ما بين 10-17 عام (8 مجموعات، كل مجموعة 10 طفل/ 12 جلسة لكل مجموعة) في مدينة غزة وشمال غزة.
- ع عقد جلسات توعيه حول حقوق الصحة الانجابية والجنسية الدليل الثالث لعدد (80) طفل اعمارهم ما بين 10-17 عام (8 مجموعات، كل مجموعة 10 طفل /12 جلسة لكل مجموعة) في مدينة غزة وشمال غزة.
- عقد (100) ساعة تدريبية: (5) تدريب للزواج المبكر، حقوق القانونية، حقوق الصحة الجنسية والانجابية الدليل الثاني، ويشمل (100) مشارك في (5) مجموعات (كل مجموعة تتضمن 20 مشارك) من الباحثات النفسيات والاجتماعيات، مدراء المدارس، الاستشاريون والمعلمون، لذلك كل مشارك يحضر (20) ساعة في تدريب واحد.
- عقد (4) جلسات نقاش طاولة مستديرة تشمل (20) من قضاة ومحامين ورجال الشرطة عن الزواج المبكر والحقوق القانونية (1 مشاركين في الطاولة المستديرة).
- عقد (6) اجتماعات مع د. حسان الجوجو رئيس المجلس الاعلى للقضاة الشرعي لمناقشة الامور لازدياد العمر لحضانة المرأة المطلقة لمعاملة المرأة الارملة كما تعامل المرأة المطلقة فيما يتعلق بحضانة الطفل وفقا لمبدأ المساواة وعدم التمييز المنصوص عليه في 2013 القانون الاساسي الفلسطيني، و2004 قانون الطفل الفلسطيني. خلال المقابلة الاخيرة مع د. الجوجو قدم موافقة لفظية فيما يتعلق بهذا العمر.
- عقد (9) لقاءات توعيه مجتمعية التي استهدفت حوالي (377) مستفيدة لمناقشة قضايا الزواج المبكر وتوعيه المجتمع بضرورة تعديل القانون
- تصميم واصدار (10) فيديو قصير حول التربية الايجابية و (50) رسالة توعوية لمناهضة العنف ضد الاطفال وخاصة في جائحة كورونا.
- تصميم واصدار (1) فيديو قصير لمناهضة الزواج المبكر.

قصص نجاح مرتبطة النتائج

القصة (1): الأمل يأتي من بعيد

ع. ن، 14طفل يبلغ من العمر 14 عاما، متهم بالسرقة، تم استقباله في مركز الربيع. يعاني من اضطرابات سلوكية عدوانية مثل قضم الأظافر والتوتر المستمر والكوابيس وبحة مستمرة في الصوت كانت هذه المعاناة قبل أن يتم توفير العلاج الذي يحتاجه له.

اتخذت جمعية عائشة التدابير والتدخلات اللازمة والتي تمثلت في تعليم على لمهارات الاسترخاء والتأمل وطرقها والتي تهدف بشكل أساسي إلى مساعدة علي في التعبير عن مشاعره أمام الآخرين دون خوف وتردد مما عزز ثقته بنفسه والتخلص من التوتر وساعده على النوم بشكل جيد. كما تلقى تدريبًا على قواعد الاحترام المتبادل واحترام مشاعر الآخرين، وضمان الحقوق الشخصية لكل شخص، إلى جانب ذلك فقد تلقى على تدريبات على التحكم في المشاعر والأفكار اللاعقلانية. زادت معرفته أيضًا، فقد تم تدريبه على أسلوب لعب الأدوار.

أثناء العمل معه تبين أنه يعاني من ضعف في التحصيل الدراسي لذلك تم دمجه في معهد الأمل لتحسين مستواه التعليمي، ثم تبين أنه يعاني من أوضاع اقتصادية صعبة إلى جانب العنف الأبوي. حيث تم التدخل مع والديه وارشادهم لاستخدام طرق بديلة وايجابية أفضل وسلمية للعلاج معه.

عبر ع.ن قائلاً "أنا سعيد جدا الآن؛ لقد تحسن تحصيلي التعليمي وقد تلقيت الكثير من الدعم من المعلمين. لقد توقفت عن السرقة وأشعر أنني عدت لأكون شخصًا عاديًا تمامًا مثل الآخرين. يعاملني والداي جيدًا الآن دون ضربي وتعززت علاقتي مع أصدقائي ".

القصة رقم (2): أخيراً نجحت

م. ع طفل يبلغ من العمر 14 عاما، التقينا محمد عن طريق شقيقه في مركز الربيع. يعاني من ضعف التحصيل الدراسي والتلعثم واضطرابات نفسية مثل الخجل والتوتر والانطواء.

تم تجسيد تدخلات جمعية عائشة بعدة طرق؛ مثل ادماجه في تدريب الصحة الجنسية والإنجابية، وتحديد مراحل تطور المراهقين، وفي جلسات الدعم النفسي، وتدريبه على تقنيات الاسترخاء، كما تم تدريبه على أسلوب لعب الأدوار.

تبين أن محمد يعاني من ضعف في التحصيل الدراسي لذلك تم دمجه في معهد الأمل لتحسين مستواه التعليمي، كما تبين أن والدته تعاني من صدمة نفسية وتطور الأمر إلى اكتئاب، وبالتالي تم نقلها إلى معهد الأمل. حيث تم تزويدها بجلسات للحد من الصدمات النفسية وتعديل الأفكار اللاعقلانية.

عبر م.ع قائلاً "أنا سعيد جدًا بالإنجاز الذي حققته؛ أعرف كيف أكتب باللغتين الإنجليزية والعربية وأستطيع كتابة اسمي، تعرفت على الرياضيات وجدول الضرب. لم أتخيل أبدًا أنني سأصل إلى هذا النجاح، فأنا في الصف السابع وليس لدي خبرة سابقة في الكتابة والقراءة، لذا أشكرك على كل شيء عائشة ".

البرنامج الثالث: برنامج الصحة النفسية وسوء استخدام العقاقير

3.1 مقدمة

يتضمن البرنامج بناء قدرات المركز المجتمعي، توفير خدمات الصحة العقلية والوقاية من تعاطي المخدرات والعلاج وإدارة الحالات للنساء والفتيات المعرضات للخطر، توعية المجتمعات المستهدفة بإنهاء تعاطي المخدرات من قبل النساء والفتيات المعرضات للخطر وتوفير بيئات آمنة وداعمة، تعزيز مساءلة المكلفين بالمسؤولية للنهوض ببرامج تطوير خدمات الوقاية والعلاج الفعالة القائمة على الأدلة والسياسات والتشريعات التي تعالج اضطرابات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات بين النساء والفتيات. تأسس مركز عايشه المجتمعي لعلاج الادمان وسوء استخدام العقاقير في مايو 2018، استجابةً لاحتياجات الصحة النفسية من النساء والفتيات المهمشات وضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي في غزة. خلال هذا العام، طورت جمعية عايشه لحماية المرأة والطفل بروتوكولات إدارة الحالات ومعالجة الأمراض العقلية وتعاطي المخدرات.

3.2 الهدف الاستراتيجي:

النساء والفتيات المدمنات في قطاع غزة، الاستفادة من تقديم خدمات الصحة العقلية والوقاية من تعاطي المخدرات والمعالجة المتكاملة والجودة والقائمة على الأدلة من خلال مركز عائشة المجتمعي المطور.

3.3 الخدمات التي يقدمها البرنامج

3.3.1 خدمات العيادة النفسية

تتمثل الخدمات التي تقدمها عيادة الصحة النفسية في:

- الخدمات التشخيصية

الهدف من هذه الخدمات هو الوصول الى تشخيص عضوي-نفسي-اجتماعي لحالة المريض بما يمكن من تصميم خطة علاجية ومتابعتها وتقييمها وتتضمن هذه الخدمات:

1. المقابلة الاكلينيكية: يجريها الطبيب النفسي وجاها مع المريض او تجريها المعالجة الاكلينيكية تحت اشراف الطبيب النفسي
2. الفحص الجسمي والنفسي: تقوم الممرضة النفسية بفحص العلامات الحيوية للمريض ومراجعة التاريخ الصحي له، يقوم الطبيب النفسي بالفحص العصبي وفي حالة الحاجة لفحص طبي شامل يحول المريض الى طبيب معالج في احدى المؤسسات الطبية الشريكة
3. الاختبارات النفسية والعصبية: تجريها الاخصائية النفسية المدربة عليها ويحللها الطبيب النفسي لاكتشاف الاعراض النفسية والعصبية الهامة اللازمة للتشخيص.
4. الزيارة المنزلية: تجريها الباحثة الاجتماعية في المركز بهدف دراسة الحالة الاجتماعية والعلاقات الاسرية

- الخدمات العلاجية:

تتضمن عددا من التقنيات العلاجية القائمة على بروتوكولات خاصة بالمركز وتم اعدادها من قبل الفريق العامل معتمدا على التدخلات القائمة على الدليل والمستخدمة في العلاج والإرشاد النفسي. تمت مراجعة البروتوكولات العلاجية لتتوافق مع المعايير الوطنية والعالمية للعلاجات النفسية.

1. الارشاد النفسي: تقوم به الاخصائيات النفسيات والاجتماعيات للحالات التي تعاني من مشاكل نفسية-اجتماعية
2. الارشاد عن بعد: تقوم به الاخصائيات النفسيات والاجتماعيات عن طريق الهاتف او منصات التواصل الاجتماعي على الانترنت.
3. العلاج النفسي: يقوم به الطبيب النفسي او المعالجة الاكلينيكية تحت اشرافه ناء على برتوكولات العلاج السلوكي او العلاج المعرفي السلوكي للحالات العيادية

3.3.2 بناء القدرات

1. التدريب المستمر: يتلقى الفريق جلسات التدريب على الصحة النفسية والتدريب النفسي الاجتماعي تحت اشراف الطبيب النفسي.
2. الاشراف الاكلينيكي: يعقد المشرف الاكلينيكي جلسة اشراف جماعي للفريق العامل في المركز تتم خلالها مراجعة الأمور الادارية والفنية وعرض الحالات الصعبة ومناقشتها
3. الاشراف الفردي: يحصل كل فرد من الفريق العلاجي على جلسة اشراف فردي كل أسبوعين لمتابعة العمل والتطور المهني والمساندة الشخصية. تتم الإدارة الفنية للعيادة من قبل الطبيب النفسي الذي يحدد مواعيد العمل

والمسئوليات العيادية للفريق من خلال جلسات الإشراف الأسبوعية. وتقع الإدارة الفنية للعيادة تحت الإدارة العامة للبرامج في المؤسسة والتي تكلف المدير الفني بالمهام والمسئوليات وتقوم باختيار وتوظيف العاملين ومتابعتهم وتقييمهم الإداري.

4. الاستقبال والتسجيل: يتم استقبال المرضى حسب جدول المواعيد وتقوم الممرضة بتسجيل وصول الحالة واعلام المعالج الخاص بها وتسجيل انهاء الجلسة ومغادرة المريض
5. التوثيق والمتابعة: يستخدم المركز نظام الكتروني لتوثيق الخدمات متصل بالنظام الالكتروني للمؤسسة لتسهيل عملية التحويل والتنسيق واعداد التقارير الدورية للعمل.

3.3.3 الضغط والمناصرة

يندرج تحت برنامج الصحة النفسة وسوء استخدام العقاقير الكثير من حملات الضغط والمناصرة التي تتمثل في الحملات الإعلامية، جلسات المساءلة، الجلسات الحوارية، تقديم أوراق الحقائق وكذلك المشاركة في الأبحاث التي تتعلق بالصحة النفسية وكذلك علاج سوء استخدام العقاقير.

3.4 الإنجازات على مستوى الانشطة:

- تطوير واستخدام بروتوكول العلاج وإرشادات التدريب من قبل موظفي مركز عايشه المجتمعي للصحة العقلية وتعاطي المخدرات. يشتمل البروتوكول على ست وحدات (نفسية اجتماعية، الصحة العقلية، الإدارة الطبية / الصحة العقلية، الإدارة الطبية / المواد، إدارة الحالة، إعادة التأهيل وإعادة الإدماج).
- إجراء 80 يومًا من ثلاث دورات تدريبية (5 ساعات كل يوم تدريب) ل 60 موظفًا من مركز عائشة المجتمعي والمؤسسات المختصة الأخرى بما في ذلك الأطباء والممرضات وعلماء النفس / مديرو الحالات / المستشارون النفسيون الاجتماعيون في قطاع غزة حول استخدام بروتوكول العلاج وأدلة التدريب
- تنظيم زيارات ميدانية لموظفي AISHA COMMUNITY CENTER إلى مراكز مماثلة في الخارج لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال الصحة العقلية والوقاية من تعاطي المخدرات والعلاج وإدارة الحالات للنساء والفتيات المعرضات للخطر.
- شارك موظفو مركز عايشه المجتمعي في الشبكات والتحالفات المحلية والوطنية والإقليمية والدولية وتبادل المعلومات حول الصحة النفسية واضطرابات تعاطي المخدرات بين النساء والفتيات.
- تفعيل والنشر حول أنشطة مركز عايشه المجتمعي وخدماته عبرFacebook وtwitter والموقع الرسمي لجمعية عايشه www.aisha.ps.
- تطوير برنامج زهر الالكتروني الذي يقدم خدمات اجتماعية، نفسية، قانونية عن بعد في ظل جائحة كورونا
- إجراء بحث تكويني / أساسي واستنتاج الوقاية القائمة على الأدلة والعلاج من التدخلات الحساسة ثقافيًا للصحة العقلية واضطرابات تعاطي المخدرات بين النساء والفتيات
- تلقت **850** سيدة وفتاة وطفل استشارات نفسية فردية خلال 2020 وتمثلت الاستشارات النفسية في (مشاكل سلوك الطفل، الازمة بسبب الفقر، العنف الجنسي، التعامل مع المشاعر الصعبة، التعامل مع الإعاقة، النزاعات الاسرية، العنف المبني على النوع الاجتماعي، الاعتداء الجنسي على الأطفال)
- خضعت **245** سيدة وفتاة وطفل لجلسات التشخيص النفسي وكانت الحالات المشخصة على النحو (اضطرابات القلق، اضطرابات سلوك الطفل، الاكتئاب، العصبية والذهان، اضطرابات ما بعد الصدمة، الاجهاد الناتج من الصدمة) الاكتئاب واضطراب ما بعد الصدمة لدى النساء المعرضات للعنف المنزلي: وُجد أن عدد لا بأس به من النساء يعانين من نوبة اكتئاب شديدة، بينما أظهر نساء اخريات مستويات مختلفة من الإجهاد الناتج عن الصدمة واضطراب ما بعد الصدمة. سوء التكيف المرتبط بالإجهاد: تعرض عدد كبير من النساء لأعراض إجهاد رضحي مرتبطة بالتعرض لإجهاد الصدمة لفترات طويلة. على الرغم من أنها تتناسب مع العديد من الاضطرابات المرتبطة بالإجهاد والصدمات، إلا أن استمرار التعرض يمنعنا من وضع العلامات التشخيصية حتى تصل المريضة إلى الأمان والاستقرار في ظروفها.
- تلقت **1161** سيدة، فتاة وطفل جلسات العلاج النفسي من قبل المعالجات النفسيات في مركز عايشه المجتمعي حيث استخدمت المعالجات نماذج العلاج السلوكي المعرفي والسلوك قصير المدى وفقًا لبروتوكول العلاج. تلقى الأطفال والمراهقون العلاج السلوكي بشكل أساسي بالتعاون مع والديهم. بينما تلقت النساء العلاج السلوكي المعرفي الفردي للاكتئاب واضطراب ما بعد الصدمة والقلق.
- تلقت **252** من السيدات، الفتيات والأطفال جلسات الطب النفسي المتخصص مع الطبيب النفسي. تم تزويد المرضى الذين يعانون من اضطرابات نفسية والذين احتاجوا ووافقوا على تلقي أدوية نفسية بدورة علاجية وفقًا لتشخيصهم. الأدوية الأكثر استخدامًا هي مضادات الاكتئاب (فلوكستين، إسيتالوبرام) للاكتئاب واضطرابات القلق. كانت الأدوية

الأقل استخدامًا هي مضادات القلق (ألبرازولام) والتي كانت تستخدم تحت احتياطات صارمة لمنع إساءة الاستخدام والجرعة الزائدة. الأدوية المضادة للاختلاج (للصرع) كانت هناك حاجة أيضًا إلى Tegretol و Depakene وlevetiracetam.

- **206** حالة من الحالات المذكورة أعلاه تلقت ادوية نفسية وادوية صحية وتحويلات لمراكز أخرى من خلال مركز عايشه المجتمعي. الاحتياجات الطبية: عندما يبلغ المريض عن مخاوف طبية يتم تحويله إلى الأخصائيين الطبيين للتقييم والعلاج. بالإضافة إلى الحالات المحالة للعلاج الطبي في التقييم الأولي وبعد بدء العلاج النفسي، احتاج 33% إلى إحالات طبية. تمت إحالتهم إلى المنظمات الشريكة التي قدمت خدمات طبية عامة ومتخصصة. تمت متابعة جميع الإحالات وتقييمها من أجل الوصول إلى الخدمة المقدمة وجودتها وكفاءتها. كانت معظم الإحالات إلى أمراض النساء والأمراض الجلدية وطب العيون والعناية بالأسنان
- شاركت 100 سيدة وفتاة في جلسات اليوغا والسرك المجتمعي داخل مركز عايشه الخاص باليوغا والسرك
- انشاء عدد 2 من مجموعات المساعدة الذاتية (WSHG) في مدينة غزة والنصيرات تتكون كل مجموعة من 10 نساء في السنة، لا سيما من شاركن في أنشطة المشروع، من أجل مساعدة النساء والفتيات الأخريات اللاتي يعانين من اضطرابات نفسية واضطرابات تعاطي المخدرات في مجتمعاتهن. على ان تجتمع النساء كل 3 أشهر لمشاركة الخبرات
- تم إجراء تدريب (30 ساعة) لكل من مجموعات الصحة النفسية حول الوقاية من اضطرابات الصحة النفسية وتعاطي المخدرات بين النساء والفتيات في قطاع غزة. يشمل التدريب جلسات أمنية متكاملة ورفاهية لـ WSHGs.
- تنفيذ 10 لقاءات بين مجموعات المساعدة الذاتية والنساء في المجتمعات المهمشة لمشاركة التجارب، رفع الوعي لديهن وتقديم المساعدة الذاتية
- عقد 2 ورش عمل نقاشية (3 ساعات لكل ورشة عمل) سنويًا يشارك فيها على الأقل 200 رجل وفتى من عائلات النساء المستهدفة والأقارب حول الوقاية من اضطرابات الصحة النفسية وتعاطي المخدرات
- تم تطوير واستخدام أنظمة قواعد بيانات يمكن الوصول إليها ومتكاملة لتوفير المعلومات للمنظمات المحلية والدولية ذات الصلة بشأن النساء والفتيات المستهدفات المصابات باضطرابات الصحة النفسية وتعاطي المخدرات، وتدخلات الوقاية والعلاج الفعالة ونتائجها.
- تنفيذ (15 ساعة) تدريب (5 ساعات كل دورة تدريبية) لـ (125) من مزودي الخدمات حول تعزيز الصحة النفسية والوقاية من الصحة النفسية واضطرابات تعاطي المخدرات بين النساء. والفتيات في قطاع غزة.
- تم تنفيذ (50) ورشة عمل توعوية (3 ساعات لكل منها) في (5) محافظات (10 ورش عمل لكل محافظة) استضافتها منظمات مجتمعية نسائية مستهدفة تضم (1250) منظمة مجتمعية وقادة مجتمعيين وقادة دينيين وأحزاب سياسية والصحفيين والمحامين (5 منتديات في السنة ومنتدى واحد في كل محافظة). حيث ناقش المشاركون قضايا الصحة النفسية وتعاطي المخدرات بين النساء والفتيات في قطاع غزة.
- تنظيم (25) منتدى للحوار المفتوح المجتمعي (3 ساعات لكل منها) في (5) محافظات (5 منتديات لكل محافظة) حول الوقاية من اضطرابات الصحة النفسية وتعاطي المخدرات بين النساء والفتيات في قطاع غزة.
- تم تنفيذ حملة إعلامية إبداعية لتعزيز الصحة العقلية والوقاية من اضطرابات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات بين النساء والفتيات بما في ذلك Hashtag على وسائل التواصل الاجتماعي (Facebook وTwitter وLinkedIn وInstagram) والإنترنت ورسائل الهاتف المحمول SMS ورسومات المعلومات، البث (إعلانات إذاعية وجلسات إذاعية)، معلومات (أفلام وثائقية قصيرة، كتيبات، كتيبات مركز المجتمع، صحائف وقائع، ملصقات، نشرات إخبارية).
- تم تنظيم مؤتمر انطلاق بمشاركة (100) من الإناث والذكور من المسؤولين المحليين ذوي الصلة (الحكومة ذات الصلة ومقدمي خدمات الصحة العقلية) وأفراد المجتمع والمنظمات المجتمعية / المنظمات غير الحكومية والجامعات للإعلان عن المشروع وتقديم أوراق العمل من قبل أصحاب المصلحة والتي تعكس الوقاية والتدخلات العلاجية للصحة النفسية واضطرابات تعاطي المخدرات ضد النساء والفتيات، وتجربة أصحاب المصلحة والدروس المستفادة في قطاع غزة
- تم تنظيم (25) جلسة مساءلة جماعية (5 جلسات في كل محافظة، جلسة واحدة في السنة) بتيسير من مجموعات الشباب الشبابي واستضافتها منظمات المجتمع المحلي الشريكة. سيشكل ممثلو الحكومة ومقدمو الخدمات الجلسة أمام جمهور (25) امرأة ورجلاً وصحفيًا وقادة المجتمع في كل جلسة نقاش. حيث ركزت المناقشات على دور الحكومة ومقدمي الخدمات.
- تم تنظيم مبادرة توعية حول قضايا الصحة النفسية وتعاطي المخدرات بين النساء والفتيات في قطاع غزة. ضمت كل مبادرة حوالي (500) شخص بما في ذلك ممثلي المؤسسات الرسمية ذات الصلة ومقدمي الخدمات وأعضاء المجلس التشريعي والمنظمات المجتمعية / المنظمات غير الحكومية وقادة المجتمع والأحزاب السياسية والنساء

والرجال من المحافظات الخمس في قطاع غزة تشمل أنشطة المبادرة إنشاء تحالف للمبادرة، ومجموعة ضغط، وبث إعلامي، ووسائل التواصل الاجتماعي، وملصقات، ورسائل نصية، وعلامات كبيرة، وفيديو قصير.

3.5 قصص نجاح

❖ قصة (1) النساء تقود

أ.ج امرأة تبلغ من العمر 45 عامًا من قطاع غزة، وتعيش مع أسرة مكونة من 9 أفراد. كانت تعاني من اضطرابات نفسية مثل القلق المزمن، والخوف، والانطواء، والميل إلى الانتحار بسبب الوضع المادي السيئ الذي تعاني منه أسرتها، حيث أن زوجها لا يعمل ولديها أبناء يعانون من مرض مزمن. حيث أن معظم أبنائها تسربوا من المدرسة. تعاني عائلتها من وضع اقتصادي صعب، حيث أدى هذا الأمر إلى تفاقم المشاكل النفسية التي تعاني منها. وتم تحويلها إلى جمعية عايشه من خلال الزيارات المنزلية التي قام بها مدير حالة الجمعية حيث أن أحد أبنائها شارك في برامج أطفال عائشة والتي كان في حاجة ماسة إلى تدخلات عميقة. لقد تم تزويدها أولاً بالعديد من الخدمات لأن عائلتها كانت متورطة أيضًا. اعتدت أن أشعر بالضعف والانطواء والاكتئاب كما قالت "أرى كل شيء أسود في حياتي، لا يمكنني تغيير أي شيء، كل شيء مستحيل أن يتحسن" مدير الحالة في الجمعية، في البداية، وضع خطة لإدارة الحالة معها حيث حددت أولاً مخاوفها وتحدياتها ومشكلاتها واحتياجاتها والتفاعلات الأسرية والتماثيل الاجتماعية. حددت المقابلة الأولى معها خطة العلاج المناسبة ومجالات التدخل. بدأت الخطة بجلسات نفسية فردية حيث بدأت في التحدث مع مدير الحالة عن لحظات مشاعرها (الاكتئاب والوحدة). كما تلقت جلسات نفسية جماعية حيث تمكنت من مشاركة تجربتها مع أعضاء المجموعة الآخرين (مجموعة المساعدة الذاتية) وغيرهم من النساء اللواتي يعانين من مشاكل صعبة مماثلة. قال "إن المشاركة في الجلسات النفسية والاجتماعية الجماعية خففت من الشعور السيئ لأنني شعرت أنني لست الوحيد الذي يشعر بذلك، فقد تغيرت رؤيتي المستقبلية أيضًا إلى رؤية أفضل". تمت إحالة "أنا" بعد ذلك تم تحويلها إلى مركز عايشه المجتمعي للصحة النفسية وعلاج سوء استخدام العقاقير، وتدخل الطبيب النفسي وقدم لها العلاج النفسي اللازم حيث ساعدت جلسات الصحة النفسية مع المعالجة النفسية والطبيب النفسي في تحسين حالتها النفسية مما انعكس إيجابيا على حياتها مع الأبناء وقدم لها مدير الحالة جلسات فردية لتغيير سلوكها. ومع ذلك، قامت مديرة الحالة بزيارات منزلية لأسرتها من أجل المتابعة مع العائلة، حيث تشكل الزيارات المنزلية والجلسات الفردية الجزء الرئيسي من خطة إدارة الحالة. بعد ذلك، شاركت بعد ذلك في برنامج التمكين الفردي حيث اندمجت في قسم الخياطة من أجل تعزيز الإنتاجية وزيادة التنويع الاقتصادي والمساواة في الدخل. بعد فترة التدريب الاقتصادي المحددة، قالت "عندما تنجح المرأة، يستفيد الجميع. أعتقد أنه لا توجد أداة للتنمية أكثر فعالية من تمكين المرأة ".

قصة (2) دعم الأقران يجعلني أقوى

ن.م، 30 عاما، تخطط لتشغيل مشروعها الخاص. "بدون مبالغة أشعر بالامتنان لكل تدريب حضرته، وكل جلسة وورشة عمل شاركت فيها وكل نصيحة تلقيتها من الجميع"، كما تقول ن. انفصلت عن زوجي وبدأت اعتقد أن حياتي قد دمرت ولكن بعد ذلك حصلت على القوة والخبرات الكافية لتستمر في حياتها بعد أن حضرت التدريبات وبدأت في دعم وتوعية النساء الأخريات عن طريق برنامج المساعدة الذاتية. ساعدني التدريب الذي حصلت عليه اثناء انضمامي لبرنامج المساعدة الذاتية في تقوية شخصيتي وفرضها على الواقع كما جعلني اشعر باني امرأة قوية وقادرة على احداث التغيير وأضافت: "أنا أعتبر نفسي قصة نجاح حيث تمكنت من التغلب على جميع التحديات في حياتي وأصررت على الاستمرار بغض النظر عن كل الظروف الصعبة من حولي. تعلمت كيف أدير وقتي، وأغتنم الفرص، وأحل مشاكلي، وأتغلب على التحديات التي أواجهها، والتعامل مع الصدمات، والتعاون مع الآخرين، وأخيراً كيف أعتمد على نفسي. كل تلك الدروس التي تعلمتها ن علمتها كيف تبني حياتها بدون مساعدة وعلى الرغم من كل الصعوبات.

الدروس المستفادة خلال عام 2020

- تضمن عايشه مشاركة فاعلة للفئات المستهدفة في جميع مراحل المشاريع شاملا تقييم الاحتياجات وتطوير حلول إبداعية تلبى هذه الاحتياجات وفحص وتقييم وتعديل هذه الحلول بشكل مستمر لضمان ملاءمة وجدوى وفعالية هذه الحلول للفئات المستهدفة.
- تقوم عايشه بتحليل النوع الاجتماعي للفئات المستهدفة من حيث العمر والجنس والملاءمة الصحية والمكان الجغرافي (مع التركيز على المناطق الحدودية) لضمان تلبية الاحتياجات المتباينة لهذه الفئات وخصوصا الأشخاص ذوي الإعاقة والنساء الناجيات من سرطان الثدي وكذلك ضمان وصول جميع الفئات المستهدفة للخدمات المقدمة.
- تلتزم عايشه خلال تقديمها للخدمات للنساء والفتيات المعنفات بتطبيق نظرية التغيير، وتعزيز النهج القائم على حقوق الانسان، والاتصال مع المجتمعات المحلية، وتطبيق نظام الشكاوى والمساءلة من قبل الفئات المستهدفة، وتطبيق مدونة السلوك، وحماية الأطفال، ومكافحة الفساد، وتنظيم العمل التطوعي، وضمان أمن وسلامة الموظفين والفئات المستهدفة أثناء تقديم الخدمات الميدانية.
- تقوم عايشه بالتنسيق الوثيق وتبادل المعلومات مع الشركاء لضمان التكامل وعدم الازدواجية في مناطق العمل المشتركة وكذلك تبادل الخبرات مع أعضاء مجموعة الحماية وأعضاء المجموعة الفرعية للعنف المبنى على النوع الاجتماعي لضمان تغطية الاحتياج الحقيقي والمتطلبات للتخفيف من معاناة النساء وأسرهن .
- من أجل ضمان استدامة الخدمات المقدمة للنساء فامت جمعية عايشه بتطوير أدلة مهنية (حواء الزهراء) لتقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي، وكذلك العيادة القانونية لتقديم الاستشارات القانونية وتمثيل النساء في المحاكم، إضافة للعيادة الخارجية للصحة النفسية لتقديم الخدمات التخصصية للنساء والفتيات.
- أهمية تقديم خدمات الصحة النفسية للسيدات خلال فترة الحجر الصحي والمنزلي واثناء جائحة كورونا وأثره في مساعدة تخطي الازمة.
- التركيز على العمل المتعمق مع الأسر التي تعنى بتقديم خدمات منسقة ومتعددة القطاعات ومتكاملة ومستجيبة للنوع الاجتماعي
- اعتماد النهج القائم على حقوق الإنسان في الأعمال الإنسانية وبناء قدرات كل من أصحاب الحقوق لحماية حقوقهم والمسؤولين عن الوفاء بالتزاماتهم بناءً على المعايير الدولية
- ضرورة استمرارية التدريبات القائمة على بناء القدرات للعاملين في الخطوط الامامية وتطوير قدراتهم في تقديم خدمات الصحة النفسية العقلية
- تطوير آليات التواصل عن بعد مع الناجيات من العنف والمهمشات ساعد في تقليل الضرر الحاصل عليهم اثناء الازمة وسهل وصولهم للخدمات

التحديات والصعوبات

- الزواج المبكر للفتيات حيث وصلت نسبة الزواج المبكر في قطاع غزة للعام 2018 الى 20% وما يرتبط بها من حرمان وعنف وتفكك أسري.
- التسرب المدرسي وعمالة الأطفال والتسول مازالت قضية متكررة وشائكة وبحاجة الى تدخلات ممنهجة ومتعددة المستويات تضمن اعادة التأهيل والدمج.
- ضعف الوعي لدى الأطفال والآباء بآليات نبذ العنف ضد الاطفال وآليات الحماية والوصول للعدالة وحقوق الطفل وحقوق الصحة الانجابية والجنسية.
- ضعف قدرات الحكومة ومقدمي الخدمات في التصدي للعنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية المرأة والطفل.
- عدم كفاية الدراسات والأبحاث التحليلية والمواد الإعلامية المتخصصة حول النوع الاجتماعي وحقوق المرأة والطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي وآليات الحماية ومقدمي الخدمات.
- عدم كفاية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الدفاع عن حقوق المرأة والمساواة بين الجنسين.
- ضعف القدرات الحكومية في تقديم خدمات ذات جودة متعددة القطاعات لضحايا العنف ذات معايير مبنية على حقوق الانسان ومتوافقة مع القوانين الفلسطينية والحاجة الى بناء قدراتهم وزيادة وعيهم بآليات جديدة تعمل على تأهيل الضحايا واعادة دمجهم في مجتمعاتهم بطريقة كريمة وآمنة مثل نزيلات سجن النساء والاطفال الاحداث في مؤسسة الربيع.
- فقدان الاحساس بالأمن والحماية الدولية مع استمرار التهديدات بتكرار الاعتداءات الاسرائيلية على قطاع غزة يشكل عقبة أساسية أمام تقدم عملنا ويبقي العمل تحت الخطر مهمة صعبة مع انجاز ضعيف مقارنة بحالها في أوضاع مستقرة.

- لا زالت الوصمة الناجمة عن الثقافة والعادات تشكل عثرة أمام تقديم خدمات التمكين والدعم والحماية للنساء والأطفال.
- التمويل الطارئ والانساني والقائم على المشاريع قصير المدة لا يخدم الاحتياج المتزايد نظراً للأوضاع السيئة السائدة في القطاع، بينما الاحتياج حقيقي للتنمية والتمكين الاقتصادي.
- لا زال النداء قائماً بضرورة توفر التمويل الدائم طويل الأمد والمبني على برامج.
- اعتماد التمويل على المشاريع يجعل قطع في تقديم الخدمات والدعم النفسي بالعادة يحتاج لمدة طويلة لتحقيق الهدف وعليه فهذه الخدمة بحاجة لاستمرارية بالتمويل.
- الاعتراف من المجتمع والنساء بأهمية الخدمات النفسية والاجتماعية عليه ضوابط وشروط.
- الدمج لخدمات الدعم النفسي والاجتماعي في القطاعات المختلفة لا يلبي الاحتياج الحقيقي. ويشكل عبئاً مضاعفاً على طواقمنا المهنية.
- المراكز المختصة الحكومية تعاني ضعف الزائرات وذلك بسبب الوصمة "مستشفى المجانين" وبسبب الضوابط الغير مبررة داخل تلك المراكز والتي لا تسمح بالتعامل مع الحالات الطارئة أو العادية من النساء إلا في وجود قريب درجة أولى والذي لا يشترط في حال الزائر رجل
- أنظمة التحويل بحاجة لتدريب وتطبيق ولا زالت غير فعالة حتى الأن.
- حتى الآن الدور الرسمي ضعيف ولا يلبي طموحنا كمؤسسة تعمل على قضايا الحماية كما انه لم يصل لثقة الفئات المستهدفة بالشكل المطلوب.
- هناك نقص شديد في وجود مراكز متخصصة لعلاج الإدمان للرجال والنساء والذي ظهرت عواقبه في الفترة الأخيرة.
- اشكالية استمرارية الخدمات تبدأ ولا يتم متابعتها بالشكل المطلوب وتتوقف عند مرحلة معينة مع ثغرة حقيقية في البرامج التقييمية.
- الوصمة المجتمعية بخصوص العلاج النفسي وتلقيه من قبل النساء والفتيات. حيث حتى هذا الوقت نسبة عالية من النساء اللواتي يعانين من اضطرابات نفسية يرفضن التوجه لطلب الخدمة او حتى الإفصاح عن ذلك. ويعود ذلك الوصمة المجتمعية والخوف من ردود فعل العائلة والمجتمع حول ذلك
- عدم وجود مبيت في مراكز تلقي العلاج النفسي في قطاع غزة وتأثير ذلك على تكاملية الخدمة النفسية. حيث ان معظم الحالات التي تتم معالجتها من الإدمان تعود من جديد لنفس المشكلة بسبب عدم وجود مكان يحتضنها اثناء فترة العلاج حتى ان مشفى الطب النفسي الوحيد في قطاع غزة يرفض استضافة الحالات الا بموافقة ومرافقة الأهل.
- الافتقار الى القدرات الحقيقة الفعلية التي تتميز بالخبرة الكافية للتعامل مع حالات الطب النفسي وذلك بالرغم من العدد الهائل من خريجي علم النفس الموجودين في القطاع.

مقترحات وتوصيات لتطوير العمل:

1- تفعيل مشاركة ومساهمة أعضاء الجمعية العمومية في الأنشطة والفعاليات واللجان والاستفادة من تنوع وتعدد الكفاءات الموجودة بها.
2- استكمال تطوير النظام الالكتروني للجمعية.
3- استكمال مساعي المجلس لتوفير قطعة أرض وبناء مقر دائم للجمعية ومقر لمركز عايشه المجتمعي.
4- بذل جهود أكبر باتجاه إقام علاقات أوسع مع الممولين للحصول على تمويل غير مشروط وطويل الأمد المبني على البرامج.
5- البدء بوضع تصور واضح لمجلس عايشه المجتمعي نحو توفير مقر مبيت لعلاج الإدمان.
6- البحث عن آليات أفضل لتواصل الخدمات ومتابعتها بعد توقف المشروع.
7- رفد الجمعية بالكفاءات المطلوبة في العلاج والطب النفسي.
8- إعادة النظر بالأنظمة في اللوائح الإدارية وتطويرها بما يتلاءم مع تطور العمل في الجمعية.
9- الاجتهاد لدعم حصول عايشه على عضوي تحالفات إقليمية ودولية.